



СПРАВКА О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Автономная некоммерческая организация «Российский институт потребительских испытаний» (РИПИ) зарегистрирована в июле 2004 года.

Председатель Высшего Совета РИПИ – Виноградова Ирина Владимировна

Директор РИПИ – Арсеев Александр Иварович

Руководитель службы испытаний РИПИ – Волчек Семен Григорьевич

Основная цель РИПИ

Работа института направлена на защиту прав и интересов граждан и на содействие развитию добросовестного предпринимательства в Российской Федерации.

Основные задачи РИПИ

- **мониторинг** качества и безопасности пищевых продуктов, товаров потребительского рынка и услуг, информирование о результатах мониторинга и выстраивание системы защиты потребителей от опасного и некачественного товара;
- **помощь** гражданам по формированию у них основ потребительских знаний с целью защиты своих прав, в том числе при приобретении опасных и ненадлежащего качества товаров;
- **работа** с производителями и продавцами потребительских товаров, поставщиками услуг с целью улучшения качества продукции, обслуживания и снижения рисков нанесения ущерба гражданам при инцидентах с опасными товарами, продуктами питания.

Принципы работы

Институт осуществляет свою деятельность, основываясь на принципах независимости, объективности и непредвзятости.

Виды деятельности

- исследование качества пищевых продуктов, потребительских товаров и услуг, проведение и организация испытаний – потребительских и лабораторных, в том числе, по заказам производителей и иных участников рынка;
- разработка и проведение программ по контролю за качеством продуктов питания, потребительских товаров и услуг, в том числе, в сотрудничестве с объединениями производителей;
- информирование о качестве потребительских товаров (услуг) и о соответствии их заявленным свойствам всех заинтересованных участников рынка – потребителей, продавцов и производителей;
- проведение добровольной сертификации продукции и услуг по заявкам производителей;
- инициирование и разработка национальных стандартов, законопроектов, программ в сфере потребительского рынка товаров и услуг.

Институт создавался на базе испытательной службы и отдела аналитики потребительского журнала «СПРОС», который на протяжении почти 20 лет проводил собственные сравнительные испытания по широкой номенклатуре потребительских товаров (в год более 500 экспертиз). РИПИ имеет многолетний деловой контакт с ведущими испытательными центрами и лабораториями РФ.

РИПИ с 2004 г. провел ряд крупных исследований потребительских товаров и продуктов питания российского и зарубежного производства. В частности, исследовалось содержание вредных для здоровья веществ в овощной продукции отечественного и импортного происхождения, в составе мясной продукции, в т.ч. мясных полуфабрикатах и консервах, в молочной продукции. Были про-

ведено около 100 сравнительных потребительских испытаний различных видов бытовой и электронной техники, а также других потребительских товаров.

РИПИ возглавляет Технический комитет 111 Росстандарта «Защита прав потребителей на основе контроля продукции на стадии обращения». При его непосредственном участии было разработано 17 государственных стандартов в области защиты прав потребителей. Идет работа еще над 5 стандартами, среди которых – ГОСТ Р «Контроль качества питьевой воды, подаваемой централизованными системами водоснабжения. Общие рекомендации для потребителей».

С 2014 по 2020 год РИПИ 7 раз становился победителем конкурсов президентских грантов для социально-ориентированных НКО. Реализованные в рамках грантовой поддержки проекты РИПИ направлены на развитие гражданского общества и защиту прав потребителей в РФ. Проект, получивший грант Президента РФ в 2020 году, направлен на помощь родителям в организации общественного контроля качества и безопасности питания в школах и детских садах в регионах РФ.

Высокую оценку общественности получил проект «Межрегиональная система мониторинга безопасности и качества продуктов питания некоммерческими организациями как институт гражданского общества в области защиты прав потребителей». В 2019 г. проект одержал победу в конкурсе Общественной палаты РФ «Мой проект – моей стране» в номинации «Общественный контроль». Также указанный проект вошел в 100 лучших проектов по итогам 2019 года.

Силами РИПИ при грантовой поддержке был разработан и активно функционирует потребительский портал – «Электронный журнал для потребителей "СПРОС"» (Эл № ФС77-56122 от 15.11.2013), налажена система обратной связи с пользователями портала.

Проекты РИПИ, реализованные за счет средств грантов Президента РФ

1. «Создание потребительского портала "СПРОС"», 2014 г.;
2. «Развитие и популяризация потребительского портала "СПРОС"», 2014-2015 гг.;
3. «Электронный потребительский портал "СПРОС" как инструмент гражданского общества по защите прав граждан на безопасные и качественные продукты питания. Программа межрегионального контроля за безопасностью и качеством продуктов питания», 2016 г.;
4. «Медиа-портал "СПРОС"» – как институт гражданского общества по защите прав потребителей. Межрегиональный мониторинг безопасности и качества продуктов питания, 2017 г.;
5. «Защита прав потребителей на безопасное и качественное питание посредством развития межрегиональной системы мониторинга потребительского рынка продуктов с привлечением общественных и некоммерческих организаций в регионах РФ», 2017-2018 гг.;
6. «Межрегиональная система мониторинга безопасности и качества продуктов питания некоммерческими организациями как институт гражданского общества в области защиты прав потребителей», 2018-2019 гг.;
7. «Помощь родителям в организации общественного контроля безопасности и качества продуктов питания в школах и детских садах в регионах РФ. Горячая линия для родителей», 2020-2021 гг.

Национальные стандарты, разработанные РИПИ

За счет средств федерального бюджета РИПИ разработал 17 стандартов:

1. ГОСТ Р 54883-2011 «Методика оценки качества услуг аккредитованных испытательных лабораторий и испытательных центров»;
2. ГОСТ Р 54884-2011 «Добросовестная практика в области защиты прав потребителей. Термины и определения»;
3. ГОСТ Р 54885-2011 «Руководство по выбору показателей результативности деятельности контрольно-надзорных органов на стадии обращения продукции»;
4. ГОСТ Р 54886-2011 «Руководство по добросовестной практике для контрольно-надзорных органов»;
5. ГОСТ Р 54887-2011 «Руководство по добросовестной практике для контрольных испытаний продукции (для испытательных лабораторий и испытательных центров)»;
6. ГОСТ Р 54888-2011 «Руководство по добросовестной практике для организаций по защите прав потребителей»;
7. ГОСТ Р 56691-2015 «Безопасность потребительских товаров. Руководящие указания для поставщиков и распространителей продукции»;
8. ГОСТ Р 57489-2017 «Руководство по добросовестной практике продажи товаров

- дистанционным способом с использованием сети Интернет»;
9. ГОСТ Р 57490-2017 «Взаимодействие производителей и потребительских организаций по фактам обнаружения товаров, не соответствующих обязательным требованиям или заявленным свойствам. Руководство по добросовестной практике»;
 10. ГОСТ Р 57487-2017 «Степень опасности групп потребительских товаров. Классификация. Общие требования»;
 11. ГОСТ Р 57666-2017 «Руководство по добросовестной практике предоставления услуг фиксированного проводного доступа к сети Интернет»;
 12. ГОСТ Р 57596-2017 «Руководство по добросовестной практике предоставления операторами сотовой связи услуг доступа в Интернет»;
 13. ГОСТ Р 58185-2018 «Закупка образцов для проведения потребительских испытаний продукции. Руководство по добросовестной практике»;
 14. ГОСТ Р 59047-2020 «Взаимодействие с испытательными лабораториями при проведении испытаний потребительских товаров. Руководство для некоммерческих организаций»;
 15. ГОСТ Р 59046-2020 «Проведение испытаний потребительских товаров. Руководство для некоммерческих организаций»;
 16. ГОСТ Р 59049-2020 «Рекомендации по работе с обращениями граждан для некоммерческих потребительских организаций»;
 17. ГОСТ Р 59047-2020 «Руководство по взаимодействию некоммерческих потребительских организаций с органами контроля и надзора».

Разработка проектов национальных стандартов в 2020-2023 гг.

На утверждении в Федеральном агентстве по техническому регулированию и метрологии (Росстандарт):

18. ГОСТ Р 70193—2022 «Рекомендации по общественному контролю качества и безопасности питания в государственных общеобразовательных организациях»;
19. ГОСТ Р 70194—2022 «Общие принципы независимого контроля качества и безопасности питания в государственных общеобразовательных организациях»;
20. ГОСТ Р 70195—2022 «Рекомендации по организации независимых лабораторных испытаний качества и безопасности продуктов питания, поставляемых операторам питания для государственных общеобразовательных организаций».

На согласовании первой редакции проектов стандартов со смежными ТК:

21. «Рекомендации по оказанию услуг питания в общеобразовательных организациях»;
22. «Рекомендации по организации родительского контроля за оказанием услуг питания в общеобразовательных организациях».

Включены в план национальной системы стандартизации на 2023-2024 гг.:

23. «Контроль качества питьевой воды, подаваемой централизованными системами водоснабжения. Общие рекомендации для потребителей»;
24. «Рекомендации по оказанию услуг по присмотру и уходу за детьми дошкольного возраста в частных детских садах, семейных и мини-группах»;
25. «Рекомендации по организации работ общественных приемных некоммерческих организаций, предоставляющих консультационные услуги по социально значимым вопросам».

Научные и опытно-конструкторские работы РИПИ

По заказу Росстандарта выполнены следующие работы:

1. НИР «Разработка концепции и проектов нормативно-правовой документации системы государственного контроля и надзора в сфере технического регулирования в РФ», 2006 г.;
2. НИОКР «Анализ изменения качества потребительской продукции в отдельных сегментах рынка и состояния развития исследовательской базы в условиях проведения технической реформы», 2007 г.;
3. НИОКР «Разработка макета информационной системы реестра экспертов в области оценки соответствия», 2008 г.;
4. НИОКР «Анализ путей повышения эффективности государственного контроля и надзора за безопасностью и качеством товаров на потребительском рынке», 2008 г.;
5. НТР «Проведение исследований и разработка механизма повышения эффективности оценки

соответствия в сфере технического регулирования на основе использования равно уровневой оценки и взаимодействия испытательных лабораторий, органов государственного контроля и надзора и привлекаемых экспертных организаций за безопасностью и качеством товаров на потребительском рынке», 2009 г.;

6. НТР «Разработка методики оценки испытательных лабораторий и ее апробирование», 2009 г.;
7. НИР «Создание модели информационной системы, обеспечивающей сбор и обработку информации о несоответствующей требованиям продукции и о случаях причинения вреда вследствие нарушения требований технических регламентов, а также информирование об этом приобретателей, изготовителей и продавцов», 2010 г.;
8. НИР «Разработка информационного модуля регистрации и анализа обращений граждан и общественных организаций по фактам нарушения требований технических регламентов и случаев причинения вреда Системы сбора и обработки информации о случаях причинения вреда вследствие нарушения требований технических регламентов», 2011 г.;
9. НИР «Разработка информационных модулей: взаимодействия с органами контроля и надзора и информирования потребителей, производителей и продавцов. Интеграция разработанных моделей и ввод в опытную эксплуатацию первой очереди Системы сбора и обработки информации о случаях причинения вреда вследствие нарушения требований технических регламентов», 2012 г.;
10. НИР «Создание модуля информационной системы сбора и обработки информации о случаях причинения вреда вследствие нарушения требований технических регламентов по мониторингу государственного надзора за соблюдением требований технических регламентов», 2013 г.;
11. НИР «Разработка аналитического блока обработки данных о проводимых проверках, блока автоматической генерации отчетов модуля по мониторингу государственного надзора за соблюдением требований технических регламентов информационной системы сбора и обработки информации о случаях причинения вреда вследствие нарушения требований технических регламентов» 2014 г.