



МИНИСТЕРСТВО ПРОМЫШЛЕННОСТИ И ТОРГОВЛИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ
(Росстандарт)

П Р И К А З

29 сентября 2020 г.

№ 685-ст

Москва

**Об утверждении национального стандарта
Российской Федерации**

В соответствии со статьей 24 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации» п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 59049-2020 «Рекомендации по работе с обращениями граждан для некоммерческих потребительских организаций» с датой введения в действие 1 сентября 2021 года.

Введен впервые.

2. Управлению технического регулирования и стандартизации (И. А. Киреева) обеспечить размещение информации об утвержденном настоящим приказом стандарте на официальном сайте Росстандарта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт) с учетом законодательства о стандартизации.

3. Федеральному государственному унитарному предприятию «Российский научно-технический центр информации по стандартизации, метрологии и оценке соответствия» (А. Н. Михеев) разместить настоящий приказ и утвержденный им стандарт на официальном сайте в установленном порядке.

4. Закрепить утвержденный настоящим приказом стандарт за техническим комитетом по стандартизации № 111 «Защита прав потребителей на основе контроля продукции на стадии обращения и при оказании услуг» (ТК 111).

Подлинник электронного документа, подписанного ЭП,
для использования в качестве документа
Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии
СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП
Сертификат: 00E1036E1B07E0FB80EA1174003ED36C0A
Кому выдан: Шалаев Антон Павлович
Действителен: с 06.11.2019 до 06.11.2020

Заместитель Руководителя



А.П.Шалаев

О.Ю. Камышникова
(495) 547 51 58



5000120457000
1.9.111-1.007.19
ПСТ/008079