

**ПРОТОКОЛ**  
**Заседания ТК 111**  
**«Защита прав потребителей на основе контроля продукции**  
**на стадиях обращения и при оказании услуг»**

01 марта 2017 г.  
Москва

На заседание ТК 111 были приглашены все члены ТК и представители заинтересованных организаций.

На заседании ТК присутствовали пять представителей трех организаций:

Председатель ТК	И. В. Виноградова
Председатель ПК 1, Председатель некоммерческой организации «Коллегия адвокатов Московской области «Сила права»	Д. М. Сорк
Председатель ПК 2, Руководитель группы испытаний сложной техники АНО «РИПИ»	С. Г. Волчек
Председатель Правления Международной конфедерации обществ потребителей Секретариат ТК	Д. Д. Янин А.Ю. Ярмухаметова

**ПОВЕСТКА ДНЯ**  
**Заседания ТК 111**

**«ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ НА ОСНОВЕ КОНТРОЛЯ ПРОДУКЦИИ**  
**НА СТАДИЯХ ОБРАЩЕНИЯ И ПРИ ОКАЗАНИИ УСЛУГ.**

Рассмотрение окончательных редакций проектов стандартов и сопроводительных документов к ним, представленных руководителем разработки С. Г. Волчком

**ОТКРЫТИЕ ЗАСЕДАНИЯ**

**СЛУШАЛИ:**

Сообщение А.Ю. Ярмухаметовой о том, что извинения о невозможности принять участие в заседании поступили от:

Региональной общественной организации «Московское общество защиты потребителей»

Общественного учреждения «Московский областной координационный центр независимой экспертизы и защиты прав потребителей»

От этих двух организаций были получены письма по окончательной редакции проектов представленных стандартов.

**ОКОНЧАТЕЛЬНЫЕ РЕДАКЦИИ ПРОЕКТОВ СТАНДАРТОВ**

**СЛУШАЛИ:**

Сообщение С. Г. Волчека о предоставлении проектов окончательных редакций проектов стандартов и сопроводительных документов к ним:

- Руководство по добросовестной практике предоставления операторами сотовой связи услуг доступа в интернет
- Руководство по добросовестной практике продажи товаров дистанционным способом с использованием сети Интернет
- Руководство по добросовестной практике предоставления услуг фиксированного проводного доступа к сети Интернет

- Взаимодействие производителей и потребительских организаций по фактам обнаружения товаров, не соответствующих обязательным требованиям или заявленным свойствам. Руководство по добросовестной практике
- Степень опасности групп потребительских товаров. Классификация. Общие требования

#### **ОТМЕТИЛИ:**

— Уведомления о разработке и о завершении публичного обсуждения проектов вышеуказанных стандартов были опубликованы на сайте Ростехрегулирования ([www.gost.ru](http://www.gost.ru)) в соответствии с порядком, установленным в Постановлении Правительства РФ от 31.07.2003 № 458 "Об опубликовании и размере платы за опубликование уведомлений о разработке проекта национального стандарта и о завершении публичного обсуждения проекта национального стандарта".

— Проекты первых редакций стандартов были размещены на сайте разработчика в информационной сети Интернет (<http://www.ripsi-test.ru/1017-nauchnaya-deyatelnost-ripsi>)

— Были получены отзывы на первые редакции проектов стандартов, замечания были рассмотрены разработчиками и соответствующие исправления внесены в проекты стандартов. Окончательные редакции проектов стандартов размещены на сайте разработчика РИПИ (<http://www.ripsi-test.ru>).

— Разработчиком были предоставлены окончательные редакции проектов стандартов, сводки замечаний к окончательным редакциям проектов стандартов, пояснительные записки к проектам стандартов, а также уведомления о разработке проектов стандартов и о завершении публичного обсуждения.

— Проекты стандартов соответствует требованиям ГОСТ Р 1.5-2004 и ГОСТ Р 1.5-2012 и разработаны на надлежащем научно-техническом уровне, соответствуют положениям и терминологии нормативных документов.

Было проведено голосование. В результате голосования на заседании и голосования по переписке согласие с проектами стандартов выразили все организации - члены ТК 111.

#### **ПОСТАНОВИЛИ:**

1. Секретариату ТК подготовить для представления в Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии окончательные редакции проектов стандартов;
2. Рекомендовать утвердить и ввести в действие для применения в Российской Федерации указанные проекты стандартов в качестве национальных стандартов Российской Федерации с датой введения в действие в июне 2018 г.

Председатель ТК 111



И. В. Виноградова

Секретарь ТК 111



А. Ю. Ярмухаметова