

Заключение

ТК 111 «Защита прав потребителей на основе контроля продукции на стадиях обращения и при оказании услуг»

по проекту национального стандарта ГОСТ Р

«Руководство по оказанию правовой помощи потребителям.

Общие требования»

1. Проект стандарта разработан в соответствии с Планом государственной стандартизации на 2015 г. (тема шифр 1.0.111-1.012.15).

2. Разработчик:

Общероссийский союз общественных объединений «Союз потребителей Российской Федерации» (СПРФ),

Телефон/факс: +7 (499) 165-56-71, Моб.: +7 (910) 471-99-90

интернет-сайт: www.potrebitel.net,

контактный адрес электронной почты: info@rifi-test.ru

3. Проект стандарта рассмотрен 25 сентября 2015 г. на заседании ТК 111.

Результаты экспертизы.

Проект стандарта разработан на надлежащем научно-техническом уровне, соответствует положениям и терминологии нормативных документов, в частности положениям Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»; Федерального закона «О техническом регулировании».

Проект стандарта разработан впервые.

Уведомления о разработке и о завершении их публичного обсуждения были опубликованы установленным порядком на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (www.gost.ru).

Внедрение и применение стандарта направлено на улучшение качества жизни населения страны, повышение конкурентоспособности отечественной продукции (работ, услуг), обеспечение безопасности жизни, здоровья и

имущества людей, предупреждение действий, вводящих потребителя в заблуждение.

Документы, относящиеся к объектам патентного или авторского права при разработке стандарта не использовались.

Поступившие замечания были рассмотрены и учтены при редактировании окончательной версии стандарта.

Предложение по результатам экспертизы:

- рекомендовать рассмотренный проект стандарта к утверждению;
- установить дату введения стандарта в действие 01 февраля 2017 г.

Председатель ТК 111



И. В. Виноградова

Секретарь ТК 111



А. И. Арсеев