

Заключение

ТК 111 «Защита прав потребителей на основе контроля продукции на стадиях обращения и при оказании услуг»

по проекту национального стандарта ГОСТ Р 54884-2011

«Добросовестная практика в области защиты прав потребителей. Термины и определения»

1. Проект стандарта разработан в соответствии с Планом государственной стандартизации на 2011 г. (тема 2.0.111-1.002.10).

2. Разработчик: Автономная некоммерческая организация «Российский институт потребительских испытаний»,

Телефон/факс: +7(499) 165-56-71,

интернет-сайт: www.ripi-test.ru,

адрес электронной почты: test@ripi-test.ru

3. Проект стандарта рассмотрен 09.09.2011 г. на заседании ТК 111.

Результаты экспертизы.

Проект стандарта разработан на надлежащем научно-техническом уровне, соответствует положениям и терминологии нормативных документов, в частности положениям Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»; Федерального закона «О техническом регулировании».

Проект стандарта разработан впервые и не имеет аналогов среди международных стандартов.

Уведомления о разработке и о завершении их публичного обсуждения были опубликованы установленным порядком на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (www.gost.ru).

Стандарт устанавливает и определяет термины в области защиты прав потребителей, дополнительно к терминам и определениям, содержащимся в

законе Российской Федерации «О защите прав потребителей», что направлено на обеспечение терминологического взаимопонимания субъектов потребительского рынка.

Документы, относящиеся к объектам патентного или авторского права при разработке стандарта не использовались.

Поступившие замечания были рассмотрены и учтены при редактировании окончательной версии стандарта.

Предложение по результатам экспертизы:

- рекомендовать рассмотренный проект стандарта к утверждению;
- установить дату введения стандарта в действие 1 января 2013 г.

Председатель ТК 111



И. В. Виноградова

Секретарь ТК 111



А. И. Арсеев