

## ПРОТОКОЛ

### Электронного голосования технического комитета по стандартизации ТК 111 «Защита прав потребителей на основе контроля продукции на стадиях обращения и при оказании услуг» по вопросу о возможности переноса тем ПРНС 2020 на 2019г. и внесения изменений в наименования стандартов

01 октября 2019 г.

г. Москва

#### **1. Предложение о переносе тем ПРНС 2020 на 2019г. Разработка первых редакций проектов национальных стандартов.**

1.1 Федеральное государственное унитарное предприятие «Российский научно-технический центр информации по стандартизации, метрологии и оценке соответствия» (ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ») обратилось в ТК 111 с предложением о переносе тем

1.9.111-1.006.20 Руководство по взаимодействию некоммерческих потребительских организаций с органами контроля и надзора. Разработка ГОСТ Р (Неактуальное наименование: Порядок взаимодействия некоммерческих организаций и СМИ с органами контроля и надзора)

1.9.111-1.007.20 Рекомендации по работе с обращениями граждан для некоммерческих потребительских организаций. Разработка ГОСТ Р (Неактуальное наименование: Порядок работы некоммерческих организаций с обращениями граждан)

Предполагаемые сроки сдачи работ:

1 этап - 08.11.2019 г.;

2 этап - 29.05.2020 г.

#### **Решения:**

1.2 принять предложение ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ» и поручить разработку указанных проектов стандартов Автономной некоммерческой организации «Российский институт потребительских испытаний» (РИПИ). Заключение договора с ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ» и направить в адрес И.о. генерального директора ФГУП СТАНДАРТИНФОРМ В.А. Витушкина письмо, выражающее согласие на участие в совместной работе в части разработки первой и окончательной редакций проектов национальных стандартов по вышеуказанным темам

1.3 Внести изменения в наименования проектов стандартов в связи с уточнением их области применения:

| Шифр темы<br>ПРНС | Неактуальное наименование   | Актуальное наименование   |
|-------------------|---|---|
| 1.9.111-1.007.19  | Порядок работы некоммерческих организаций с обращениями граждан                       | Рекомендации по работе с обращениями граждан для некоммерческих потребительских организаций             |
| 1.9.111-1.006.19  | Порядок взаимодействия некоммерческих организаций и СМИ с органами контроля и надзора | Руководство по взаимодействию некоммерческих потребительских организаций с органами контроля и надзора. |

1.4 Секретарю ТК 111 согласовать изменение наименований указанных стандартов с Росстандартом, направить запрос об изменении названий от ТК 111 во ФГИС БЕРЕТА.

Председатель ТК 111



И. В. Виноградова

Секретарь ТК 111



А. Ю. Ярмухаметова