

ПРОТОКОЛ
Заседания ТК 111
«Защита прав потребителей на основе контроля продукции
на стадиях обращения и при оказании услуг»

28 мая 2018 г.

г. Москва

На заседание ТК 111 были приглашены все члены ТК и представители заинтересованных организаций.

На заседании ТК присутствовали три представителя трех организаций:

Председатель ТК И. В. Виноградова

Председатель Правления

Международной конфедерации обществ потребителей Д. Д. Янин

Председатель ПК 1,

Председатель некоммерческой организации

«Коллегия адвокатов Московской области «Сила права» Д. М. Сорк

Секретариат ТК 111 А.Ю. Ярмухаметова

Приглашенные:

Председатель Общероссийского союза общественных объединений

«Союз потребителей Российской Федерации» (СПРФ) П.Б. Шелищ

Разработчик стандарта исполнительный директор Региональной общественной организации

«Московское общество защиты потребителей» А.Е. Недзвецкий

ПОВЕСТКА ДНЯ

Заседания ТК 111

«ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ НА ОСНОВЕ КОНТРОЛЯ ПРОДУКЦИИ
НА СТАДИЯХ ОБРАЩЕНИЯ И ПРИ ОКАЗАНИИ УСЛУГ.

Рассмотрение окончательной редакции проекта стандарта «Руководство по защите прав потребителей услуг добровольного личного страхования. Общие требования»

ОТКРЫТИЕ ЗАСЕДАНИЯ

СЛУШАЛИ:

Сообщение А.Ю. Ярмухаметовой о том, что извинения о невозможности принять участие в заседании поступили от:

Общественного учреждения «Московский областной координационный центр независимой экспертизы и защиты прав потребителей»

Повестка дня

Рассмотрение и обсуждение окончательной редакции проекта национального стандарта:

— «Руководство по защите прав потребителей услуг добровольного личного страхования. Общие требования»

и сопроводительных документов к нему:

— Сводки замечаний

— Пояснительной записки

СЛУШАЛИ:

1. Доклад А.Ю. Ярмухаметовой о том, что

2. Уведомления о разработке и о завершении публичного обсуждения проекта национального стандарта опубликованы на официальном сайте Государственного Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (www.gost.ru) соответственно 07.09.2017г. и 30.03.2018г.
3. Доклад П.Б. Шелища о том, что разработчик направил письма в три заинтересованные организации, с предложением ознакомиться с первой редакцией проекта стандарта и внести замечания и предложения. От трех организаций были получены вопросы, замечания и предложения конструктивного характера, их учет способствовал повышению качества проекта стандарта. Проведен анализ полученных отзывов и составлена сводка замечаний и предложений с мотивированными ответами и заключениями организации-разработчика.
4. Доклад А.Ю. Ярмухаметовой о том, что окончательная редакция стандарта была получена секретариатом ТК 111 20 апреля 2018г, значительно позже установленного срока. Окончательная редакция стандарта была направлена на экспертизу членам ТК 111. В течение 10 рабочих дней были получены экспертные заключения и замечания от членов ТК 111. 14 мая 2018г секретариат ТК 111 направил ответ разработчику о несоответствии проекта стандарта п.3.4.1 ГОСТ Р 1.2-2014 как в части дублирования законодательства, так и в части включения норм, которые должны содержаться в нормативных правовых актах. Принимая во внимание изложенное разработчиком обоснование целесообразности того, что стандарт адаптирует тексты законов, конкретизируя их по отношению к своему предмету, разработчику предложено привести представленный стандарт в соответствие с п.3.4.1 ГОСТ Р 1.2-2014, а именно: указать соответствующие ссылки на законодательство и исключить нормы, которые должны содержаться в нормативных правовых актах.
5. Также поступили замечания от членов ТК 111 о несоответствии стандарта принятым нормативам, в частности, ГОСТ Р 1.5-2012, ГОСТ 1.2-2016. Замечания были приняты разработчиком, соответствующие изменения внесены. После внесения изменений по предложению ТК 111 проект стандарта был направлен в ФГУП Стандартиформ для прохождения редактирования.
6. 28 мая 2018г разработчиком была предоставлена окончательная редакция проекта стандарта, сводка замечаний к окончательной редакции проекта стандарта, пояснительная записка к проекту стандарта. Проект стандарта разработан на надлежащем научно-техническом уровне, по содержанию и оформлению соответствует требованиям основополагающих стандартов национальной системы стандартизации, а так же положениям и терминологии нормативных документов. Было проведено голосование. В результате голосования на заседании и голосования по переписке согласие с проектами стандартов выразили все организации - члены ТК 111.

ОТМЕТИЛИ:

Были рассмотрены и приняты к сведению поступившие замечания к проекту стандарта и ответы разработчиков об их принятии либо отклонении.

Было проведено голосование по вопросу о внесении изменений в название проекта стандарта. В результате голосования на заседании и голосования по переписке согласие с внесением изменений в название проекта стандарта выразили все организации - члены ТК 111.

ПОСТАНОВИЛИ:


1. Секретариату ТК подготовить для представления в Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии окончательную редакцию проекта стандарта;
2. Одобрить представленный на рассмотрение проект стандарта, считать его согласованным и рекомендовать национальному органу по стандартизации – Росстандарту, утвердить и ввести в действие для применения в Российской Федерации указанный проект стандарта в качестве национального стандарта с датой введения в действие в январе 2019 г.

Председатель ТК 111



И. В. Виноградова

Секретарь ТК 111



А. Ю. Ярмухаметова