

**СВОДКА ЗАМЕЧАНИЙ И ПРЕДЛОЖЕНИЙ**  
 к проекту национального стандарта  
**ГОСТ Р 2016 Руководство по добросовестной практике предоставления услуг**  
**фиксированного проводного доступа к сети Интернет**  
 (шифр 1.0.111-1.006.16)

Структурный элемент стандарта	Наименование организации или иного лица (дата письма)	Замечание, предложение	Заключение разработчика (результаты публичного обсуждения)
п. 5.5.	ТК 111, письмо от 12.02.17г	Считаю необходимым внести в п.5.5 следующие пункты: 5.5.4 Договор об оказании услуг доступа к сети Интернет должен содержать порядок его расторжения при исчезновении технической возможности оказания таких услуг 5.5.5 Письменное согласие абонентов на обработку персональных данных должно оформляться отдельным приложением к договору на оказания услуг связи. 5.5.6 Операторам рекомендуется не использовать в тексте договора об оказании услуг доступа к сети Интернет ссылки на нормативные правовые акты для установления срока совершения определённых действий абонентами, а по возможности прописывать конкретные даты и временные интервалы.	Принято. Пункты внесены
п.7.4	ТК 111, письмо от 12.02.17г	Считаю необходимым внести в п.7.4: Информирование о событиях на сооружениях, обеспечивающих доступ в сеть Интернет, которые могут привести к перегрузкам, перерывам или прекращению предоставления доступа в сеть Интернет.	Принято. Пункт внесен
п. 4.11	ТК 111, письмо от 12.02.17г	Неясное содержание 4.11. Операторам рекомендуется предлагать абонентам возмещать расходы, связанные с оказанием услуг доступа к сети Интернет, до совершения действий, влекущих данные расходы, в том числе перед проведением работ по организации доступа к услугам.  Предлагаем удалить	Принято. Пункт удален

Руководитель разработки  
 Председатель Экспертного Совета

\_\_\_\_\_ Волчек С. Г.  
 личная подпись

Составитель сводки отзывов

\_\_\_\_\_ Ярмухаметова А.Ю.  
 личная подпись