

СВОДКА ЗАМЕЧАНИЙ И ПРЕДЛОЖЕНИЙ

к проекту национального стандарта

ГОСТ Р Руководство по взаимодействию некоммерческих потребительских организаций с органами контроля и надзора.

(шифр 1.9.111-1.006.19)

Структурный элемент стандарта	Замечание, предложение	Заключение разработчика (результаты публичного обсуждения)
ФГУП Стандартиформ, письмо от 2019.11.07		
2	Нормативные ссылки перенести в библиографию	Принято
4	Добавить «Обращение»	Принято
5 первый абзац и далее	Некачественных заменить на товаров ненадлежащего качества	Принято
6.2.1 и далее	Заменить Роспотребнадзор на Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека	Принято
По всему тексту	Там, где это возможно без изменения смысла заменить все формулировки: «следует», «требуется», «необходимо» на «рекомендуется»	Принято
7 и далее	Исключить цитаты из законов, указать «В соответствии с действующим законодательством» и дать ссылки на пункт библиографии	Принято
Библиографи	Источники, на которые отсутствуют ссылки в тексте стандарта, убрать и перенести в	Принято

я	Пояснительную записку	
РИПИ, заседания 12.01-30.01.2019		
	<p>Исключить:</p> <p>Стандарт устанавливает правила и процедуры, соблюдение которых обеспечивает соответствие действующему законодательству, эффективность и результативность взаимодействия, приоритет защиты интересов потребителей в случае приобретения ими опасных товаров и/или товаров ненадлежащего качества, а также содержит рекомендации по дальнейшему улучшению практики взаимодействия.</p>	Принято, исключено
5, первый абзац	<p>Исключить:</p> <p>Практика показывает, что даже самая совершенная законодательная база не может обеспечить защиту потребителей от товаров ненадлежащего качества и опасных товаров в отсутствие эффективных механизмов принуждения к исполнению законов, дополненных неформальными нормами поведения. Участие некоммерческих потребительских организаций, обеспечивающих обратную связь с потребителями, является одним из основных условий функционирования эффективной контрольно-надзорной деятельности на потребительском рынке.</p>	Принято, исключено
5, первый абзац	<p>Дополнить:</p> <p>при этом организации обеспечивают эффективную обратную связь с гражданами и ретранслируют общественное мнение в ОКН</p>	Принято, пункт дополнен
5	<p>Исключить:</p> <p>В условиях отсутствия норм грамотного потребительского поведения защита потребителей от опасных и товаров ненадлежащего качества лишается основного</p>	Принято, исключено

	механизма самоподдержки. Гражданин, обладающий определенным уровнем потребительской культуры, способен не только знать и отстаивать свои права, но и защищать от политического или административного давления институты защиты прав потребителей.	
	Исключить: Практика показывает, что Принято, исключено даже самая совершенная законодательная база не может обеспечить защиту потребителей от товаров ненадлежащего качества и опасных товаров в отсутствие эффективных механизмов принуждения к исполнению законов, дополненных неформальными нормами поведения. Участие некоммерческих потребительских организаций, обеспечивающих обратную связь с потребителями, является одним из основных условий функционирования эффективной контрольно-надзорной деятельности на потребительском рынке.	Принято, исключено
По всему тексту	заменить: «норм технического регулирования» на «требований технических регламентов»	Принято

Руководитель разработки, Председатель ТК 111


И.В. Виноградова

Составитель сводки отзывов, секретарь ТК 111


Ярмухаметова А.Ю.