



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ  
ЧЕЛОВЕКА

**Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав  
потребителей и благополучия человека по Удмуртской Республике**  
(Управление Роспотребнадзора по Удмуртской Республике)

Ленина ул., д. 106, г. Ижевск, Удмуртская Республика, 426009.  
Тел. (3412) 68-28-44. Факс (3412) 68-23-10. E-mail: gsenr@udmnet.ru. Сайт: www.18.rosпотребнадзор.ru  
ОКПО 74048229, ОГРН 1051802206389, ИНН/КПП 1835064045/184101001

22 ИЮЛ 2019

5903

Удмуртская Республиканская  
общественная организация «Союз Потребителей»

ул. 10 Лет Октября 44Б, г. Ижевск, 426035

Директору Российского  
института потребительских испытаний  
А.И. Арсееву  
105043, а/я №45

В Управление Роспотребнадзора по Удмуртской Республике (далее-Управление) поступила от Вас информация(исх.№2563 от 26.06.2019г., вхд. 2712 от 26.06.2019г.) с протоколами лабораторных исследований молочной продукции – творога.

В Управление поступившие материалы рассмотрены: протоколы лабораторных исследований: №В4806 от 24.06.2019г., № В 4804от 24.06.2019г., № В 4805от 24.06.2019г., № В 4813А от 02.07.2019г., № 4816А от 02.07.2019г. и прилагаемые к ним соответственно акты отбора №13 от 18.06.2019г., акт закупки(отбор образцов) от 18.06.2019г. № В 4804от 24.06.2019г., кассовый чек 195 от 18.06.19г.; акт отбора №1 от 18.06.2019 акт отбора №2 от 18.06.2019г.кассовый чек 4033 от 18.06.2019г.; акт отбора №8 от 18.06.2019г.: акт отбора №11 от 18.06.2019г. кассовый чек ООО «Ашан»; кассовый чек ИП Муханова Ирина Михайловна.

В целях обеспечения качества лабораторных исследований продукции протоколы лабораторных исследований должны соответствовать ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009 «Общие требования к компетенции испытательных и калибровочных лабораторий», в нарушении данного ГОСТа в представленных протоколах лабораторных исследований творога отсутствует следующая информация:

- время отбора проб не указано в актах отбора и в протоколах исследований, что не позволяет оценить соблюдение времени доставки до начала исследований продукции;
- в актах отбора не указан нормативный документ по которому проводился отбор проб;
- нет данных по объему партии продукции.

Основным действующим документом, регламентирующим процедуру, условия отбора и условия хранения проб молочной продукции является ГОСТ 26809.1-2014 «Молоко, молочные, молочные составные и молокосодержащие продукты».

В актах отбора проб и в протоколах исследований не указан температурный режим транспортировки проб в лабораторию, отсутствуют данные объема партии, от которой отбиралась проба, что не позволяет оценить достаточность объема выборки для признания подлинности исследований.

Считаем, что закупка образцов, включая их отбор, транспортирование, обезличивание, хранение, в том числе и контрольных, а также правила документального оформления этих процедур для проведения потребительских испытаний и передача образцов в испытательную лабораторию проведены с нарушением ГОСТ Р 58185-2018г.

В представленных материалах общественной организации отсутствуют акт обезличивания, шифрования и опломбирования образцов, акт приема-передачи образцов в испытательную лабораторию с указанием шифра образцов продукции.

Объемы закупленной продукции в актах закупки и актах отбора образцов не совпадают по количеству упаковок. Например в акте отбора № 13 от 18.06.2019г. указано количество отобранных образцов упаковки -4, а в акте закупки от 18.06.2019г. количество единиц-5 упаковок, отсутствует промаркированный номер образца для испытаний и контрольного.

Управление неоднократно указывало Удмуртской Республиканской общественной организации «Союз потребителей» на недостатки при отборе проб пищевых продуктов, а также оформлении результатов исследований в соответствии с требованиями нормативной документации, при этом каждый раз давались рекомендации в оформлении материалов.

Таким образом, можно сделать вывод, что отбор и исследование образцов творога был проведен с нарушением установленных требований. Представленные результаты исследований не могут служить основанием для принятия Управлением необходимых мер, поскольку не допустимы к использованию в качестве доказательств по делу об административном правонарушении, а также не позволяют установить факт административного правонарушения и иные обстоятельства, имеющие значение для правильного разрешения дела.



Врио руководителя

И.В. Бельтюкова

С.Л. Нечаева(3412)683725

О.Л. Светлакова(3412)636544