

Заключение

ТК 111 «Защита прав потребителей на основе контроля продукции на стадиях обращения и при оказании услуг»

по проекту национального стандарта ГОСТ Р

«Руководство по добросовестной практике продажи товаров дистанционным способом с использованием сети Интернет»

1. Проект стандарта разработан в соответствии с Планом государственной стандартизации на 2016 г. (тема шифр 1.0.111-1.005.16).

2. Разработчик:

Автономная некоммерческая организация «Российский институт потребительских испытаний»,

Телефон/моб.: +7 (495) 640-98-30; +7 (910) 471-99-90

интернет-сайт: www.ripi-test.ru ,

адрес электронной почты: test@ripi-test.ru

3. Проект стандарта рассмотрен 01 марта 2017 г. на заседании ТК 111.

Результаты экспертизы.

Проект стандарта разработан на надлежащем научно-техническом уровне, соответствует положениям и терминологии нормативных документов, в частности положениям:

- Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»;
Федерального закона «О техническом регулировании»
- Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) 30.11.1994 года N 51-ФЗ
- Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей"
- Постановления Правительства РФ от 27.09.2007 г. N 612 "Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом"
- Постановления Правительства РФ от 19.01.1998 N 55 "Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня

товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации"

– ГОСТ Р 51303-2013 "Торговля. Термины и определения."

Проект стандарта разработан впервые.

Уведомления о разработке и о завершении их публичного обсуждения были опубликованы установленным порядком на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (www.gost.ru).

В процессе активного обсуждения первой редакции проекта стандарта были внесены уточнения в термины, употребляемые в стандарте, не меняющие сути и значения стандарта. В связи с этим на заседании ТК 111, состоявшемся 11 января 2017г. было принято решение об уточнении названия стандарта. Письмо с предложением внесения уточнений в название стандарта было направлено в Росстандарт 17.01.17г

Применение стандарта позволит прояснить и расширить спорные и не имеющие однозначного толкования законодательные нормы и правила торговли, которые могут распространяться на продажу товаров дистанционным способом с использованием сети Интернет. Применение стандарта позволит повысить общий уровень правовой защиты потребителей, приобретающих товары дистанционным способом с использованием сети Интернет, а также уменьшит количество жалоб потребителей на действия продавцов в контролирующие и надзорные государственные органы.

Документы, относящиеся к объектам патентного или авторского права при разработке стандарта не использовались.

Поступившие замечания были рассмотрены и учтены при редактировании окончательной версии стандарта.

Предложение по результатам экспертизы:

- рекомендовать рассмотренный проект стандарта к утверждению;
- установить дату введения стандарта в действие июнь 2018 г.

Председатель ТК 111



И. В. Виноградова

Секретарь ТК 111



А. Ю. Ярмухаметова