

Заключение

ТК 111 «Защита прав потребителей на основе контроля продукции на стадиях обращения и при оказании услуг»

по проекту национального стандарта ГОСТ Р

Руководство по добросовестной практике предоставления операторами сотовой связи услуг доступа в интернет

1. Проект стандарта разработан в соответствии с Планом государственной стандартизации на 2016 г. (тема шифр 1.0.111-1.004.16).

2. Разработчик:

Автономная некоммерческая организация «Российский институт потребительских испытаний»,

Телефон/моб.: +7 (495) 640-98-30; +7 (910) 471-99-90

интернет-сайт: www.ripsi-test.ru,

адрес электронной почты: test@ripsi-test.ru

3. Проект стандарта рассмотрен 01 марта 2017 г. на заседании ТК 111.

Результаты экспертизы.

Проект стандарта разработан на надлежащем научно-техническом уровне, соответствует положениям и терминологии нормативных документов, в частности положениям:

- ФЗ № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федерального закона «О техническом регулировании»;
- Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи»;
- Гражданского кодекса РФ
- Правил оказания телематических услуг связи, утверждённых
Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 № 575.

Проект стандарта разработан впервые.

Уведомления о разработке и о завершении их публичного обсуждения были опубликованы установленным порядком на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (www.gost.ru).

В процессе активного обсуждения первой редакции проекта стандарта были внесены уточнения в употребляемой в стандарте терминологии, не меняющие сути и значения стандарта. В связи с этим на заседании ТК 111, состоявшемся 11 января 2017г. было принято решение об уточнении названия стандарта. Письмо с предложением внесения уточнений в название стандарта было направлено в Росстандарт 17.01.17г

Применение стандарта позволит повысить общий уровень правовой защиты потребителей услуг операторов сотовой связи по доступу в Интернет за счёт введения и последующего закрепления рекомендаций, направленных на увеличение степени прозрачности условий договоров, заключаемых с Интернет-провайдерами.

Документы, относящиеся к объектам патентного или авторского права при разработке стандарта не использовались.

Поступившие замечания были рассмотрены и учтены при редактировании окончательной версии стандарта.

Предложение по результатам экспертизы:

- рекомендовать рассмотренный проект стандарта к утверждению;
- установить дату введения стандарта в действие июнь 2018 г.

Председатель ТК 111



И. В. Виноградова

Секретарь ТК 111



А. Ю. Ярмухаметова