
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ



НАЦИОНАЛЬНЫЙ
СТАНДАРТ
РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р

**СТЕПЕНЬ ОПАСНОСТИ ГРУПП ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ
ТОВАРОВ. КЛАССИФИКАЦИЯ.
ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ**
Издание официальное

Москва
Стандартинформ
2017

Председатель ТК 111

Исполнитель
Тел.: (499)165-56-71, Моб.тел.:8 (917)077-34-57
info@ripi-test.ru

И. В. Виноградова

А.Ю. Ярмухаметова

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Автономной некоммерческой организацией «Российский институт потребительских испытаний» (РИПИ)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 111 «Защита прав потребителей на основе контроля продукции на стадиях обращения и при оказании услуг»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от _____ № _____

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок – в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования – на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (www.gost.ru)

Стандартинформ, 2017

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии.

Содержание

- 1 Область применения
 - 2 Термины и определения
 - 3 Общие требования к классификатору
 - 4 Группы товаров, на которые распространяется предлагаемый стандарт
 - 4.1 Методология построения классификатора групп механических, электрических и электронных потребительских товаров
 - 4.2 Структура классификатора групп товаров
 - 4.2.1 Категории и группы товаров
 - 4.2.2 Подкатегории товаров
 - 4.3 Коды классификатора групп товаров
 - 4.4 Тип опасности группы товаров
 - 4.5 Степень опасности группы товаров
 - 4.5.1 Последовательность определения и назначения степени опасности
 - 4.5.2 Рассмотрение условий использования
 - 4.5.3 Анализ воздействия
 - 4.5.4 Идентификация опасности
 - 4.5.5 Описание возможных сценариев травмы
 - 4.5.6 Определение типичного ранения
 - 4.5.7 Степень опасности группы товаров
 - 5 Оповещение потребителей о степени опасности группы товаров
- Приложение А
- Библиография

Введение

Все потребительские товары содержат в себе скрытые или явные особенности, которые при эксплуатации могут нанести ущерб пользователю (травма, отравление, ожег и т. п.). Таким образом, практически все потребительские товары несут в себе опасность, являются потенциально опасными. Но степень этой опасности разная у всех товаров. В соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 03.07.2016) «О защите прав потребителей» [1] потребитель должен получить полную информацию о приобретаемом товаре, в том числе должен быть информирован, предупрежден о степени опасности товара, который он приобретает. С этой целью должен быть создан классификатор групп потребительских товаров по степени их опасности.

Классификатор позволит:

- создать базовые значения классов опасности, которые могут быть использованы при оценке риска от данных товаров;
- установить требования к программе сертификационных испытаний потенциально опасных потребительских товаров в соответствии с их уровнем опасности;
- сформулировать указания производителям по необходимым и достаточным мерам защиты потребителей от потенциально опасной продукции (защитные элементы конструкция, предупреждения на изделии, предупреждения в инструкции...) при проектировании аналогичных потребительских товаров;
- определить скорость реагирования на инциденты с потенциально опасными товарами и сформулировать рекомендации контролирующим органам по выбору компенсирующих мер.

СТЕПЕНЬ ОПАСНОСТИ ГРУПП ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ТОВАРОВ. КЛАССИФИКАЦИЯ.

Общие требования

Дата введения — 2018—06—01

1 Область применения

Настоящий стандарт:

- распространяется на механические, электрические и электронные потребительские товары, предназначенные для личного пользования потребителей
- устанавливает общие требования к классификации групп потребительских товаров по степени их опасности с точки зрения потенциального вреда для здоровья потребителей
- применяется как алгоритм создания и функционирования классификатора «Степень опасности групп потребительских товаров Классификация. Общие требования».

2 Термины и определения

В настоящем стандарте применены следующие термины с соответствующими определениями:

2.1 потребительский товар: Товар, разработанный и произведённый для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, включая все его компоненты, части, аксессуары, инструкцию и упаковку.

2.2 потребитель: Гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.3 **опасность**: Потенциальный источник вреда

П р и м е ч а н и е – Термин «опасность» может быть уточнен для определения его происхождения или характера ожидаемого вреда (например: поражения электрическим током, биологическая опасность, опасность ранения, опасность пореза, опасность отравления, пожароопасность, опасность утопления).

2.4 **вред**: Телесные повреждения или ущерб здоровью людей, повреждение имущества.

2.5 **применение по назначению**: Использование продукции (изделия) в соответствии с требованиями технических условий, инструкцией и информацией поставщика. [3]

2.6 **применение не по назначению**: Использование продукции (изделия) в условиях или для целей, не предусмотренных поставщиком, обусловленное привычным поведением пользователя. [3]

2.7 **предсказуемое неправильное использование**: Неадекватное или неправильное использование товара, которое встречалось раньше или которое можно предполагать заранее, основанное на знаниях, имеющихся у изготовителя или поставщика о товаре и возможном поведении потребителя.

2.8 **непредвиденное неправильное использование**: Использование товара таким образом, который поставщик не может предположить или предвидеть.

2.9 **уязвимый потребитель**: Потребитель, который может быть в большей опасности в силу своего возраста, уровня грамотности, физического состояния или ограничений, или невозможности получить доступ к информации по безопасности устройства.

2.10 **типичный сценарий травмы**: Формализованное описание события, которое привело, или может привести к травме.

3 Общие требования к классификатору

3.1 Классификатор опасности групп потребительских товаров (далее – Классификатор) изначально основывается на том, что производитель предусмотрел все опасности и принял меры для их минимизации или нейтрализации.

3.2 Классификатор должен определять тип опасности и её оценочный уровень. Уровень опасности должен присваиваться по максимальному из всех имеющихся видов опасности.

3.3 Классификатор должен быть динамическим и учитывать создание новых видов и групп товаров.

3.4 Периодичность обновление классификатора и механизм обновления степени опасности товара оператор классификатора устанавливает на основании собственных методик и регламентирующих документов, но таким образом, чтобы содержать классификатор в актуальном состоянии относительно товаров, присутствующих на рынке и входящих в данный классификатор.

3.5 При разработке классификатора должны быть созданы методика внесения новых видов и групп товаров и методика корректировки значений опасности группы товаров по результатам опыта эксплуатации этих товаров.

4 Группы товаров, на которые распространяется предлагаемый стандарт

4.1 Методология построения классификатора групп механических, электрических и электронных потребительских товаров

При формировании классификатора групп товаров использована существующая система выбора товаров на общедоступном сервисе Яндекс.Маркет¹: по основным группам, которые делятся на категории, а те, в свою очередь, — на группы товаров. Эта система охватывает практически все потребительские товары, она легка в понимании, очевидна, удобна в использовании и хорошо зарекомендовала себя в широкой массе потребителей.

4.2 Структура классификатора групп товаров

4.2.1 Категории и группы товаров

Для удобства пользования классификатором группы товаров объединены в смысловые блоки (категории) по сфере применения. Категориям не присваиваются степени опасности.

Категории и группы товаров (структурированный список):

Аудио- и видеотехника (категория);

Аккумуляторы для фото и видеотехники;

Аудиотехника;

Домашние кинотеатры;

¹ <http://market.yandex.ru/>

Проигрыватели DVD и Blu-ray дисков;

Стационарные медиаплееры;

Телевизоры и плазменные панели;

Досуг и развлечения (категория);

Пиротехника;

Климатическая техника (категория);

Ионизаторы;

Климатизаторы;

Кондиционеры;

Освежители воздуха;

Осушители воздуха;

Очистители и увлажнители воздуха;

Системы центрального кондиционирования;

Цифровые метеостанции;

Компьютеры (категория);

Компьютеры планшетные;

Компьютеры стационарные;

Средства связи (категория);

Аккумуляторы для телефонов;

Техника для дома (категория);

Аккумуляторы универсальные;

Вентиляторы;

Водонагреватели;

Гладильные доски;

Гладильные системы;

Кулеры для воды и питьевые фонтанчики;

Напольные весы;

Обогреватели и тепловые завесы;

Пароочистители и отпариватели;

Пылесосы;

Системы MultiRoom;

Системы Умный дом;

Спутниковое и кабельное телевидение;

Стиральные машины;

Утюги;
Фильтры и умягчители для воды;
Холодильники;
Холодильники встраиваемые;
Швейное оборудование;
Электровеники;

Техника для здоровья и красоты (категория);

Массажеры;
Машинки для стрижки;
Миостимуляторы;
Солярии;
Фены и приборы для укладки;
Электрические щетки для лица;
Электробигуди;
Электробритвы мужские;
Эпиляторы и женские электробритвы;

Техника для кухни (категория);

Аэрогрили;
Блендеры;
Блинницы;
Варочные панели;
Вытяжки кухонные;
Грили и шашлычницы;
Духовые шкафы;
Измельчители пищевых отходов;
Йогуртницы;
Кофеварки и кофемашины;
Кофемолки;
Кухонные весы;
Кухонные комбайны и измельчители;
Ломтерезки;
Микроволновые печи;
Миксеры;
Мини-печи, ростеры;

Мини-пивоварни
Мороженицы;
Морозильники;
Мультиварки;
Мясорубки;
Пароварки;
Плиты;
Подогреватели посуды;
Посудомоечные машины;
Самогонные аппараты;
Соковыжималки;
Сушилки для овощей, фруктов, грибов;
Сушильные автоматы;
Сэндвичницы и вафельницы;
Тостеры;
Фритюрницы;
Хлебопечки;
Электрочайники и термopotы;
Яйцеварки;

Техника для строительства и ремонта (категория);

Аккумуляторные дрели;
Аккумуляторы для аккумуляторных дрелей;
Гайковерты;
Перфораторы;
Сетевые дрели;
Ударные дрели;
Шлифовальные машины;
Электропилы;
Фрезеры.

Техника садовая (категория);

Бензопилы;
Вертикуттеры и скарификаторы;
Водяные насосы;
Воздуходувки и садовые пылесосы;

Газонокосилки и триммеры;
Дрели-шуруповёрты;
Мини-тракторы
Мойки высокого давления;
Мотоблоки и культиваторы;
Садовые измельчители;
Снегоуборщики;

Товары для детей (категория);

Прочее.

Приведенный список групп товаров не полный и должен быть уточнен на этапе разработки классификатора.

Если по какой-либо причине товар не попадает ни в одну из основных категорий групп товаров, то он заносится в категорию «Прочее». При необходимости для него может быть сформирована категория и соответствующая группа.

4.2.2 Подкатегории товаров

Входящие в одну группу товары помимо общего для них назначения к использованию, конструкции или иному объединяющему признаку могут содержать и существенные отличия по некоторым признакам.

Пример

Товары, входящие в группу «Аккумуляторные дрели» могут отличаться по типу используемого в аккумуляторе активного вещества, что при использовании может породить разные опасности: в одном случае, например, это может быть утечка токсичного вещества, в другом — взрыв или возгорание.

Для дифференциации подобных товаров и, как следствие, более точное определение и назначение степени опасности данным товарам, необходимо сформировать подгруппы товаров в рамках данной группы. Это следует делать только в том случае, когда данная дифференциация оправдана с точки зрения разной степени опасности и возможности однозначно отнести товары к той или иной подгруппе товаров.

4.3 Коды классификатора групп товаров

В классификаторе используются коды групп товаров, которые содержат шесть значащих цифр. Первые два знака идентифицируют категорию группы товаров, третий и четвертый — группу товаров, а пятый и шестой — подгруппу товаров.

Например: 010312 - ...,

где 01 — категория «...»;

03 — группа товаров «...»;

12 — подгруппа товаров «...».

4.4 Тип опасности группы товаров

При создании, дополнении и расширении классификатора для определения и назначения степени опасности группе и подгруппе товаров применяется экспертная оценка, использующая, в том числе, и типы опасностей, которые могут быть вызваны тем или иным товаром при взаимодействии потребителя с данным товаром.

Рекомендуемый список типов опасностей для классификатора:

- возгорание;
- пищевая интоксикация;
- микробиологическая опасность;
- обморожение;
- ожог;
- опасность для здоровья*;
- повреждение зрения;
- повреждение речи;
- поражение электрическим током;
- потопление;
- прерывание беременности;
- раздражение кожи;
- ранение;
- токсичность (непищевое отравление);
- удушение;
- химическая опасность;
- радиационная опасность;

* — тип «Опасность для здоровья» применяется в случаях, когда остальные типы не подходят.

В случае новых типов опасности, которые можно четко классифицировать, необходимо иметь возможность оперативно дополнять классификатор типов опасности.

Тип опасности позволяет формализовать большое разнообразие типов травм и других видов ущерба здоровью, причиненных опасным товаром. Это упрощенный

вариант типичного сценария травмы. Таблица с примерами опасностей, типичных сценариев получения травм и типичных травм приведена в Приложении А. Она может быть использована экспертами при принятии решения о присвоении группе товаров той или иной степени опасности.

4.5 Степень опасности группы товаров

4.5.1 Последовательность определения и назначения степени опасности

Процесс определения и назначения степени опасности должен включать следующие шаги:

1. рассмотрение условий использования;
2. анализ воздействия;
3. идентификация всех вероятных типов опасности, которые могут возникнуть при использовании данного товара;
4. описание возможных сценариев травмы;
5. определение типичного ранения;
6. назначение кода степени опасности группе или подгруппе товара.

4.5.2 Рассмотрение условий использования

У любого товара существует некая потенциальная опасность для здоровья и жизни потребителя. Причины этой опасности могут быть следующими:

- недостаточная проработка конструкции изделия или компонентного состава товара;
- некачественное изготовление товара;
- применение товара не по назначению;
- непредвиденное неправильное использование товара;
- другие причины.

Применение товаров по назначению предполагает, что они соответствуют требованиям безопасности, установленным действующими техническими регламентами и стандартами к продукции, процессам производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации. Тем не менее, в конечной продукции всегда присутствует остаточная потенциальная опасность при ее использовании.

Помимо использования потребительского товара по назначению при оценке опасности группы товаров учитываются варианты неправильного использования товара, его компонентов, упаковки. К неправильному использованию относятся случаи как предсказуемого, так и непредвиденного неправильного использования.

К предсказуемому неправильному использованию непродовольственных товаров относится неправильное их использование детьми, пожилыми людьми или людьми с ограниченными способностями. Также опасность товара может быть следствием его некачественного или неправильного обслуживания.

Пример

Неправильная установка и подключение сушильной машины может привести к перегреву розетки и последующему пожару; неправильно проведенный ремонт и настройка газового водонагревателя может привести к образованию угарного газа, который может к отравлению или нанести тяжелую травму или причинить смерть

К непредвиденному неправильному использованию относятся случаи действия потребителя, игнорирующие требования инструкции по эксплуатации.

Пример

При эксплуатации бытовой электрической соковыжималки произошел опасный инцидент. Отсутствие блокировки включения прибора при незафиксированной верхней части корпуса соковыжималки (фиксация обеспечивается двумя защелками) привело к перекосу верхней части корпуса, что повлекло ее разрушение в результате соприкосновения с быстро вращающимся металлическим диском-теркой и сопровождалось разлётом острых осколков пластмассы с поражающим эффектом. В данном случае пользователь не зафиксировал одну из защелок (неправильное действие), а производитель не предусмотрел эту ситуацию (факт непредвиденного использования, подтверждаемый в том числе тем, что в стандарте на безопасность данного вида приборов не предусматривалась обязательная блокировка включения прибора при неполной фиксации крышки).

4.5.3 Анализ воздействия

Анализ воздействия относится к идентификации вероятного количества пользователей и их подверженности опасностям, связанным с потребительской продукцией. Он может включать в себя следующие действия:

- идентификация пользователей, которые могут вступить в контакт с товаром, в том числе предполагаемых пользователей, потенциальных пользователей и «непреднамеренных» пользователей;

- анализ физических возможностей и психологических особенностей пользователей (например, сила, двигательные навыки, опыт и физические размеры тела);

- идентификация пользователей, которые могут быть особенно уязвимы при взаимодействии с данным товаром, например, пожилые люди, дети и люди с ограниченными возможностями;

- оценка продолжительности контакта пользователей с товаром;

- оценка того, насколько очевидна опасность для пользователя (например, для всех очевидна опасность, связанная с острым ножом, но острый металлический край внутри детской игрушки может быть не столь очевидным для предполагаемого пользователя, в данном случае — ребенка).

4.5.4 Идентификация опасности

Идентификация опасности предполагает идентификацию любых потенциальных опасностей, связанных с потребительским товаром, которые могут привести к причинению вреда (например, возникновению болезни или нанесению травмы) как при обычном, так и при неправильном использовании товара, его компонентов и упаковки.

Данные и информация для идентификации опасности могут поступать из различных источников. Например, могут использоваться:

а) жалобы потребителей и данные о возврате аналогичных товаров [2];

б) отчеты об инцидентах, данные и анализ баз данных о ранениях (травмах);

в) данные об отзывах из различных государственных и независимых источников;

г) требования законов, правил и международных, национальных и отраслевых стандартов;

д) данные об испытаниях используемого сырья, соответствующие отчеты, протоколы или сертификаты (в случае необходимости);

е) данные о современном уровне развития промышленной отрасли, советы и рекомендации экспертов, научные знания;

ж) соответствующие эргономические принципы;

и) данные из Интернета (групп в социальных сетях, форумов) и социальных СМИ;

к) другие источники информации, связанные с конкретным продуктом или подобной продукцией.

4.5.5 Описание возможных сценариев травмы

Поставщики и производители должны определить конкретные действия, которые могут привести к пагубным последствиям, таким как травмы, и быть

способны описать возможные сценарии, которые могут привести к подобным результатам.

4.5.6 Определение типичного ранения

Типичные ранения для определения степени опасности:

- Прямая угроза жизни;
- Косвенная угроза жизни, возгорание, ожоги 3-й степени, увечья;
- Ожоги 2-й степени, отравления выделяемыми веществами, травмы средней тяжести, переломы;
- Травмы, гематомы;
- Ожоги 1-й степени, порезы;
- Ушибы и незначительные травмы.

Примеры типичных ранений при использовании товара приведены в Приложении А.

4.5.7 Степень опасности группы товаров

Степень опасности группе товаров присваивается на основании экспертной оценки с учетом максимально возможного типичного ранения.

Коды уровней опасности групп товаров приведены в таблице 1.

Таблица 1 – Значения степени опасности

Значение уровня	Описание опасности
1	Прямая угроза жизни.
2	Косвенная угроза жизни, возгорание, ожоги 3-й степени, увечья
3	Ожоги 2-й степени, отравления выделяемыми веществами, травмы средней тяжести, переломы.
4	Травмы, гематомы.
5	Ожоги 1-й степени, порезы.
6	Ушибы и незначительные травмы.

Степень опасности группы товаров может изменяться в случае получения новых сведений о товарах данной группы (проведение дополнительных исследований или получение дополнительной информации и/или опытных данных). На основе проверенных данных в сводную таблицу вносятся изменения и дополнения.

5 Оповещение потребителей о степени опасности группы товаров

Информация о степени опасности товара (группы товаров) должна быть доведена до сведения потребителей в символьном виде в сопровождающей информации (маркировка товаров, инструкция, предупреждения). Используемые символьные обозначения должны быть едиными и стандартизованными, однозначно понимаемыми всеми потребителями (исключая произвольную трактовку). Используемая цветовая гамма должна ассоциироваться со степенью опасности товаров.

Содержание символа должно включать информацию для всех категорий пользователей, для которых предназначен товар, при этом быть представленными отдельно друг от друга, чтобы избежать путаницы при использовании товара. При этом необходимо учитывать следующее:

- законы или технические регламенты, требующие размещения определенных сообщений по обеспечению безопасности;
- отраслевые стандарты, содержащие конкретные указания о риске, связанном с товаром или его использованием;
- требования по использованию нескольких языков, на которых должны также приводиться предупреждения или инструкции;
- учет возможностей уязвимых потребителей читать и понимать предупреждения (например, детей и пожилых людей, слабовидящих потребителей);
- место, где должны быть размещены предупреждения на изделии;
- выделение предупреждений в руководстве по эксплуатации;
- символы, которые должны быть использованы в предупреждениях по безопасности;
- получение обратной связи от целевой группы о содержании предупреждения или инструкции.

Приложение А

Примеры опасностей, типичных сценариев получения травм и типичных травм

Примеры опасностей, типичных сценариев получения травм и типичных травм приведены в таблице А.1

Таблица А.1

Опасность	Типичный сценарий травмы	Типичное ранение
Продукт непроницаем для воздуха	Продукт закрывает рот и/или нос человека (обычно ребенка), или закрывает внутренние дыхательные пути	Удушье
Продукт небольшого размера, или содержит маленькие части	Человек (ребенок) глотает маленькую часть предмета ; эта часть застревает в гортани и блокирует дыхательные пути	Удушье, блокировка дыхательных путей
Возможно откусить маленькую часть от продукта	Человек (ребенок) глотает маленькую часть; часть застревает в пищеварительном тракте	Блокировка пищеварительного тракта
Острый край	Человек касается острого края; это раздрает кожу или прорубает ткани	Рваная или проникающая рана, порез; ампутация
Промежуток или зазор между частями	Человек помещает конечность или тело в зазор и пальцы, рука, шея, голова, тело или одежда оказываются зажаты; рана происходит из-за силы тяжести или движения	Раздавливание и размозжение, перелом, ампутация, удушье
Низкая механическая стабильность	Продукт переворачивается; человек, находящийся на вершине продукта, падает с высоты, или человек около продукта травмирован продуктом; электрическое изделие переворачивается, ломается и открывается доступ к частям под напряжением, или продолжает работать, нагревая прилегающую поверхность	Гематомы; вывих; растяжение связок; перелом, сотрясение; размозжение; удар током; ожоги

Продолжение таблицы А.1

Опасность	Типичный сценарий травмы	Типичное ранение
Низкая механическая прочность	Продукт разрушается при перегрузке, человек, находясь на вершине продукта, падает с высоты, или человек около продукта поражен продуктом; электрическое изделие переворачивается, ломается и открывается доступ к частям под напряжением, или продолжает работать, нагревая прилегающую поверхность	Гематомы; вывих; перелом, сотрясение; разможнение; удар током; ожоги
Упругий элемент или пружина	Упругий элемент или пружина под напряжением был внезапно отпущен; человек на линии движения поражен продуктом	Гематомы; вывих; перелом, сотрясение; разможнение
Сжатая жидкость или газ, или вакуум	Жидкость или газ под давлением внезапно выпущены; человек в близости поражен; или имплозия (всасывание) продукта вызывает полет объектов	Вывих; перелом, сотрясение; разможнение; сокращения (см. также травмы вызванные огнем и взрывом)
Части, перемещающиеся друг против друга	Человек помещает часть тела между движущимися частями продукта, в то время как они двигаются вместе; часть тела зажимается и подвергается давлению (раздавливается)	Гематомы; вывих; перелом; разможнение
Части, перемещающиеся мимо друг друга	Человек помещает часть тела между движущимися частями, в то время как они движутся рядом (движение разрезания ножницами); часть тела зажата между движущимися частями и подвергается давлению (стрижка)	Разрыв, порезы; ампутация
Вращающиеся части	Часть тела, волосы или одежда человека запутываются во вращающихся частях; что вызывает	Гематомы; перелом; разрыв (кожи головы); удушение

Продолжение таблицы А.1

Опасность	Типичный сценарий травмы	Типичное ранение
	вытягивание захваченной части тела	
Вращение частей близко к друг другу	Часть тела, волосы или одежда человека запутываются во вращающихся частях, что вызывает втягивание и давление на часть тела	Размозжение, перелом, ампутация, удушение
Летающие объекты	Человек поражен летящим объектом, и в зависимости от энергии последнего получает ранения различной тяжести	Гематомы; вывих; перелом, сотрясение; размозжение
Вибрация	Человек, держащий продукт, теряет равновесие и падает; или длительный контакт с вибрирующим продуктом вызывает неврологию, болезни костей и суставов, травму спинного хребта, сосудистые заболевания	Гематомы; вывих; перелом; размозжение
Шум	Человек слышит шуму от продукта. Звон в ушах и потеря слуха могут произойти в зависимости от силы звука и расстояния до объекта	Поражение органов слуха
Высокое/низкое напряжение	Человек касается части продукта, которая находится под напряжением; получает удар током и может от этого в некоторых случаях погибнуть	Удар током
Нагрев до высокой температуры	Продукт становится горячим; человек, коснувшийся него, может получить ожоги; или продукт может дать расплавленные частицы, пар, и т.д., который поражает человека	Ожог, ошпаривание
Близко друг к другу расположенные части под напряжением	Электрическая дуга или искры возникают между частями под напряжением. Это может вызвать огонь и интенсивное световое излучение	Ранения глаз; ожог

Продолжение таблицы А.1

Опасность	Типичный сценарий травмы	Типичное ранение
Открытый огонь	Человек около огня может получить ожоги, возможно после того, как одежда загорится	Ожог
Горячие поверхности	Человек не распознает горячую поверхность и касается ее; получая ожоги	Ожог
Горячие газы	Человек вдыхает горячие газы, испускаемые продуктом; это вызывает ожог легких; или длительное воздействие горячего воздуха вызывает обезвоживание	Ожог
Холодные поверхности	Человек не распознает холодную поверхность и касается ее; что вызывает переохлаждение или обморожение	Переохлаждение, обморожение
Ультрафиолетовая радиация, лазер	Кожа или глаза человека открыты для радиации, испускаемой продуктом	Ожог; неврологические расстройства; ранения глаз; рак кожи, мутация
Высокая интенсивность электромагнитного излучения (ЭМИ) источника; низкая или высокая частота излучения (микроволновая печь)	Человек - близко к источнику излучения, тело (центральная нервная система) не защищено от ЭМИ	Неврологическое (мозговое) повреждение, лейкемия (дети)
Огнеопасные вещества	Человек около огнеопасного вещества; источник воспламенения поджигает вещество; что вызывает ранение	Ожог
Взрывчатые смеси	Человек около взрывчатой смеси; источник воспламенения вызывает взрыв; человек поражен ударной волной, горящим материалом и/или	Ожог, ошпаривание Ранения глаз, инородное тело в глазу; травмы органов слуха, инородное

Продолжение таблицы А.1

Опасность	Типичный сценарий травмы	Типичное ранение
	огнем	тело в ухе
Источники воспламенения	Источник воспламенения вызывает огонь; человек ранен огнем, или опьянен газами от пожара	Ожог; отравление
Перегрев	Продукт перегревается; загорается, взрыв	Ожог, ожог; ранения глаз, инородное тело в глазу; травмы органов слуха, инородное тело в ухе
Ядовитое тело или жидкость	Человек получает опасное вещество например помещая его в рот, и/или вещество попадает через кожу	Острое отравление; раздражение, дерматит
	Человек вдыхает твердое тело или жидкость, например рвотную массу	Острое отравление в легких (пневмония); инфекция
Ядовитый газ, пар или пыль	Человек вдыхает вещество; и/или вещество попадает через кожу	Острое отравление в легких; раздражение, дерматит
Сенсибилизирующее вещество	Человек проглатывает вещество (например помещая его в рот); и/или вещество попадает через кожу; и/или человек вдыхает газ, пар или пыль	Сенсибилизация; аллергическая реакция
Раздражающее или едкое вещество или жидкость	Человек проглатывает вещество (например помещая его в рот) и/или вещество попадает через кожу или в глаза	Раздражение, дерматит; ожог кожи; Ранения глаз, инородное тело в глазу
Раздражающий или едкий газ или пар	Человек вдыхает вещество и/или вещество попадает через кожу или в глаза	Раздражение, дерматит; ожог кожи; острое отравление или коррозионный эффект в легких или в глазах
Канцерогенные, мутагенные или репродуктивно токсичные вещества	Человек проглатывает вещество (например помещая его в рот) и/или вещество попадает на кожу; и/или человек вдыхает вещество как газ,	Рак, мутация, репродуктивная токсичность

Продолжение таблицы А.1

Опасность	Типичный сценарий травмы	Типичное ранение
	пар или пыль	
Микробиологическое загрязнение	Человек входит в контакт с загрязненным продуктом при приеме пищи, вдыхая или при кожном контакте	Инфекция, местная или системная
Нездоровое положение	Конструкция продукта вызывает нездоровое положение тела у человека во время его использования	Напряжение; скелетно-мышечные повреждения
Перенапряжение	Конструкция продукта требует использования значительной силы при пользовании продуктом	Растяжение связок или напряжение; скелетно-мышечные повреждения
Анатомическая непригодность	Конструкция продукта не приспособлен к человеческой анатомии, что мешает или делает невозможной работу	Растяжение связок или напряжение
Игнорирование личной защиты	Конструкция продукта мешает человеку, носящему защитные приспособления, использовать или управлять продуктом	Различные ранения
Нечеткий механизм включения / выключения	Человек может случайно включить / выключить продукт, что приводит к нежелательной операции	Различные ранения
Эксплуатационное несоответствие	Конструкция продукта приводит к неправильному пользованию его человеком; или продукт с защитной функцией не обеспечивает ожидаемую защиту	Различные ранения
Отказ при выключении	Человек хочет выключить (остановить) продукт, но он продолжает работать в ситуации, где это нежелательно	Различные ранения

Окончание таблицы А.1

Опасность	Типичный сценарий травмы	Типичное ранение
Неожиданное включение	Продукт выключается при сбое напряжения, и возобновляет работу опасным способом	Различные ранения
Неспособность к экстренному выключению	В чрезвычайной ситуации человек не в состоянии остановить операцию продукта	Различные ранения
Несоответствие частей по размеру	При попытке сборки продукта требуется слишком большое количество силы, поломка продукта; или части слишком свободно соединены и выпадают во время использования	Растяжение связок или напряжение; разрыв, порезы; гематомы; ущемление
Отсутствующая или неправильно установленная защита	Опасные части механизма или устройства доступны для человека	Различные ранения
Недостаточные предупреждения, знаки и символы, предупреждающие об опасности	Пользователь не замечает предупреждение в инструкции и/или не понимает символы и знаки	Различные ранения
Недостаточные сигналы, предупреждающие об опасности	Пользователь не видит или не слышит предупреждающий сигнал (оптический или звуковой), что вызывает опасную ситуацию	Различные ранения

Библиография

- [1] Закон РФ от 07.02.1992 «О защите прав потребителей»
N 2300-1
(ред. от 03.07.2016)
- [2] ГОСТ Р 56691–2015 Безопасность потребительских товаров.
Руководящие указания для поставщиков и
распространителей продукции.
- [3] ГОСТ Р ИСО 22000-2007 Системы менеджмента безопасности
пищевой продукции. Требования к
организациям, участвующим в цепи создания
пищевой продукции

УДК 006.88

ОКС 03.120; 13.120

Ключевые слова: безопасность потребительских товаров, потребительские товары, управление безопасностью товаров.

Руководитель организации-разработчика

Автономная некоммерческая организация

«Российский институт потребительских испытаний» (АНО РИПИ)

Руководитель разработки

Председатель Экспертного Совета _____ Волчек С. Г.

личная подпись

Руководитель информационно

-аналитического отдела _____

Базлева Е.А.

личная подпись

Эксперт по электрическим приборам

и электронной технике _____

Гердий С.А.

личная подпись