

Пояснительная записка
по проекту национального стандарта
«РУКОВОДСТВО ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ НЕКОММЕРЧЕСКИХ
ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ С ОРГАНАМИ КОНТРОЛЯ И
НАДЗОРА»

1. Шифр соответствующего задания в программе разработки национальных стандартов

1.9.111-1.006.19

2. Основание для разработки стандарта

Проект стандарта разрабатывается на основании Программы разработки национальных стандартов на 2019 год по ТК 111 «Защита прав потребителей на основе контроля продукции на стадиях обращения и при оказании услуг». Разработчик стандарта - Российский институт потребительских испытаний (РИПИ).

3. Краткая характеристика объекта стандартизации. Объектом стандартизации является нормативно-методическое обеспечение в области взаимодействия некоммерческих потребительских организаций с государственными органами контроля и надзора с целью их оптимизации. Настоящий стандарт распространяется на деятельность некоммерческих потребительских организаций при взаимодействии с государственными органами надзора и контроля при выявлении несоответствия потребительских товаров обязательным нормативным требованиям или заявленным производителями свойствам.

4. Технико-экономическое, социальное или иное обоснование целесообразности разработки стандарта (с указанием мотивированного решения о проведении этой работы на национальном уровне). Описание ожидаемой экономической, социальной или иной эффективности применения стандарта

Настоящий стандарт распространяется на деятельность общественных, некоммерческих потребительских организаций. Данный стандарт не распространяется на:

1. Бюджетные организации, такие, как Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор) и иные бюджетные учреждения. (Данные организации не являются некоммерческими потребительскими организациями).
2. Отраслевые союзы и ассоциации производителей. (Данные организации не могут быть отнесены к потребительским).

Данный стандарт распространяется на общественные, некоммерческие организации, основной целью которых, согласно уставу, является защита прав и интересов потребителей.

Стандарт устанавливает свод правил и процедур, выявленных на основе изучения лучшей практики, соблюдение которых обеспечивает соблюдение действующего законодательства, эффективность и результативность взаимодействия, приоритет защиты интересов потребителей от опасных товаров и (или) товаров ненадлежащего качества, а также содержит рекомендации по дальнейшему улучшению практики взаимодействия.

Стандарт может применяться для взаимодействия некоммерческих потребительских организаций с иными государственными органами, в чьи функции входит защита прав и интересов потребителей.

Более 25-лет РИПИ проводит испытания потребительских товаров, в процессе каждого из проведенных испытаний обнаруживаются нарушения, некачественные, опасные товары, о чем РИПИ сообщает в органы контроля и надзора разных регионов России. Только за последние два года РИПИ отправлено порядка 100 таких писем. Аналогичная переписка с органами ведется в связи с поступлением жалоб от потребителей. В ходе взаимодействия с органами контроля и надзора РИПИ и другие некоммерческие потребительские организации сталкиваются с рядом проблем, когда из органов контроля и надзора приходят формальные ответы о невозможности проведения проверок по фактам обнаружения опасных товаров. Зачастую такие ответы обусловлены ошибками при обращении самих НКО. В то же время есть примеры результативного, партнерского взаимодействия НКО с органами контроля и надзора. В ходе многолетней переписки РИПИ и других потребительских НКО с органами контроля и надзора наметились пути оптимизации такого взаимодействия и алгоритмы действий НКО, позволяющие получить ответы по существу обнаруженных проблем и проводить с госорганами совместную работу, направленную на выведение с рынка опасной и некачественной продукции.

Данный стандарт носит рекомендательный характер, он обобщает многолетний опыт работы РИПИ и других некоммерческих потребительских организаций и направлен на оказание правовой помощи региональным потребительским организациям.

5. Сведения о соответствии проекта стандарта федеральным законам, техническим регламентам или иным нормативным актам, которые содержат требования к объекту стандартизации

Положения проекта стандарта соответствуют:

1. Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 18.07.2019) "О защите прав потребителей";
2. Федеральный закон от 02.05.2006 N 59-ФЗ (ред. от 27.12.2018) "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"
3. Федеральный закон от 09.02.2009 N 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления"
4. Федеральный закон от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг"
5. Закон Российской Федерации от 27.04.93 N 4866-1 "Об обжаловании в суд действий и решений, нарушающих права и свободы граждан"
6. Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации от 14.11.2002 N 138-ФЗ
7. Постановление Правительства Российской Федерации от 30.06.2004 N 322 "Об утверждении Положения о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека"
8. Постановление Правительства Российской Федерации от 19.01.2005 N 30 "О Типовом регламенте взаимодействия федеральных органов исполнительной власти"
9. Постановление Правительства Российской Федерации от 28.07.2005 N 452 "О Типовом регламенте внутренней организации федеральных органов исполнительной власти"
10. Постановление Правительства Российской Федерации от 16.05.2011 N 373 "О разработке и утверждении административных регламентов исполнения государственных функций и административных регламентов предоставления государственных услуг"
11. ГОСТ Р 54884—2011 Добросовестная практика в области защиты прав потребителей. Термины и определения.
12. ГОСТ Р 54888—2011 Руководство по добросовестной практике для организаций по защите прав потребителей.
13. ГОСТ Р 58185-2018 Закупка образцов для проведения потребительских испытаний продукции. Руководство по добросовестной практике
14. ГОСТ Р 56691-2015 «Безопасность потребительских товаров. Руководящие указания для поставщиков и распространителей продукции»

15. ГОСТ Р 57487-2017 Степень опасности групп потребительских товаров. Классификация. Общие требования
16. ГОСТ Р 54886-2011 "Руководство по добросовестной практике для контрольно-надзорных органов"

6. Сведения о соответствии проекта стандарта международному стандарту и о форме применения данного стандарта как основы разработки национального стандарта РФ

Проект разрабатываемого стандарта не имеет аналогов среди международных стандартов.

7. Сведения о взаимосвязи проекта стандарта со стандартами, утвержденными ранее и действующими в РФ в качестве национальных, а также предложения по их пересмотру, изменению или отмене

Стандарт вводится впервые. Настоящий стандарт взаимосвязан со следующими документами:

ГОСТ Р 54884—2011 Добросовестная практика в области защиты прав потребителей. Термины и определения.

ГОСТ Р 54888—2011 Руководство по добросовестной практике для организаций по защите прав потребителей.

ГОСТ Р 58185-2018 Закупка образцов для проведения потребительских испытаний продукции. Руководство по добросовестной практике

ГОСТ Р 56691-2015 «Безопасность потребительских товаров. Руководящие указания для поставщиков и распространителей продукции»

ГОСТ Р 57487-2017 Степень опасности групп потребительских товаров. Классификация. Общие требования

ГОСТ Р 54886-2011 "Руководство по добросовестной практике для контрольно-надзорных органов"

Введение нового национального стандарта не потребует пересмотра, изменения или отмены действующих национальных стандартов в этой сфере.

8. Сведения о публикации уведомления о разработке проекта стандарта и его размещении в информационной системе общего пользования – на официальном

сайте национального органа Российской Федерации по стандартизации в сети Интернет (после проведения данной процедуры)

Уведомление о разработке проекта национального стандарта опубликовано на официальном сайте Государственного Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (www.gost.ru) 08.11.2019г.

11. Перечень исходных документов и другие источники информации, использованные при разработке стандарта, в том числе информация об использовании документов, относящихся к объектам патентного или авторского права

Первая редакция проекта стандарта подготовлена на основе следующих документов:

1. Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 18.07.2019) "О защите прав потребителей";
2. Федеральный закон от 02.05.2006 N 59-ФЗ (ред. от 27.12.2018) "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"
3. Федеральный закон от 09.02.2009 N 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления"
4. Федеральный закон от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг"
5. Закон Российской Федерации от 27.04.93 N 4866-1 "Об обжаловании в суд действий и решений, нарушающих права и свободы граждан"
6. Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации от 14.11.2002 N 138-ФЗ
7. Постановление Правительства Российской Федерации от 30.06.2004 N 322 "Об утверждении Положения о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека"
8. Постановление Правительства Российской Федерации от 19.01.2005 N 30 "О Типовом регламенте взаимодействия федеральных органов исполнительной власти"
9. Постановление Правительства Российской Федерации от 28.07.2005 N 452 "О Типовом регламенте внутренней организации федеральных органов исполнительной власти"

10. Постановление Правительства Российской Федерации от 16.05.2011 N 373 "О разработке и утверждении административных регламентов исполнения государственных функций и административных регламентов предоставления государственных услуг"
11. ГОСТ Р 54888–2011 Руководство по добросовестной практике для организаций по защите прав потребителей.
12. ГОСТ Р 57487-2017 Степень опасности групп потребительских товаров. Классификация. Общие требования
13. ГОСТ Р 54886-2011 "Руководство по добросовестной практике для контрольно-надзорных органов"

12. Сведения о разработчике стандарта с указанием его почтового адреса, номера контактного телефона и адреса электронной почты

Автономная некоммерческая организация «Российский институт потребительских испытаний»

Почтовый адрес: 105043, а/я 45

Телефон/факс: 8(910)471-99-90, 8(495)640-98-30

Интернет-сайт: <http://www.ripi-test.ru/>

Адрес электронной почты: info@ripi-test.ru

Руководитель разработки стандарта

Автономная некоммерческая организация «Российский институт потребительских испытаний»

Председатель Высшего Совета РИПИ  _____ Виноградова И.В.

Председатель Экспертного Совета РИПИ  _____ Волчек С. Г.

Исполнитель

Эксперт по проверкам безопасности

потребительских товаров РИПИ  _____ Ярмухаметова А. Ю.