
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ



НАЦИОНАЛЬНЫЙ
СТАНДАРТ
РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р
(проект, вторая редакция)

**РУКОВОДСТВО ПО ДОБРОСОВЕСТНОЙ ПРАКТИКЕ
ДЛЯ КОНТРОЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ ПРОДУКЦИИ
(ДЛЯ ИСПЫТАТЕЛЬНЫХ ЛАБОРАТОРИЙ
И ИСПЫТАТЕЛЬНЫХ ЦЕНТРОВ)**

Настоящий проект стандарта не подлежит применению
до его утверждения

Москва
АНО РИПИ

Предисловие

Цели и принципы стандартизации в Российской Федерации установлены Федеральным законом от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании», а правила применения национальных стандартов Российской Федерации – ГОСТ Р 1.0–2004 «Стандартизация в Российской Федерации. Основные положения».

Сведения о стандарте

1 РАЗРАБОТАН Автономной некоммерческой организацией «Российский институт потребительских испытаний» (АНО РИПИ)

2 ВНЕСЕН _____

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ _____

4 ВВОДИТСЯ ВПЕРВЫЕ

Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодно издаваемом информационном указателе «Национальные стандарты», а текст изменений и поправок – в ежемесячно издаваемых информационных указателях «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ежемесячно издаваемом информационном указателе "Национальные стандарты". Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования – на официальном сайте национального органа Российской Федерации по стандартизации в сети Интернет

Содержание

1	Область применения	1
2	Нормативные ссылки.....	1
3	Термины и определения	1
4	Общие положения	1
5	Требования к протоколу испытаний	3
6	Хранение и возврат образцов	3
7	Действия лаборатории при выявлении опасной продукции	4
8	Случаи недостоверности результатов испытаний	4
9	Способность защищать полученные результаты	5
	Библиография	6

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**РУКОВОДСТВО ПО ДОБРОСОВЕСТНОЙ ПРАКТИКЕ
ДЛЯ КОНТРОЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ ПРОДУКЦИИ
(ДЛЯ ИСПЫТАТЕЛЬНЫХ ЛАБОРАТОРИЙ И ИСПЫТАТЕЛЬНЫХ ЦЕНТРОВ)****1 Область применения**

1.1 Настоящий стандарт распространяется на деятельность лабораторий при проведении испытаний продукции по договору с субъектом потребительского рынка (физическим лицом, коммерческими, некоммерческими (в том числе общественными) организациями, средствами массовой информации, государственными и муниципальными органами).

1.2 Стандарт устанавливает принципы добросовестной практики, а также требования к документации, предоставляемой лабораториями в ходе контрольных испытаний.

1.3 Стандарт может применяться для иных испытаний продукции, в частности, при определении соответствия продукции ожиданиям потребителей (группы потребителей со специфическими требованиями).

1.4 Настоящий стандарт содержит дополнительные требования к ГОСТ Р ИСО/МЭК 17025-2006 Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты и классификаторы:

ГОСТ Р ИСО/МЭК 17025-2006 Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий

ГОСТ Р 2011 Добросовестная практика в области защиты прав потребителей. Термины и определения

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины и определения, данные в ГОСТ Р 2011 Добросовестная практика в области защиты прав потребителей. Термины и определения.

4 Общие положения

4.1 Лаборатория должна разрабатывать и применять меры, обеспечивающие ее независимость и возможность оценки заказчиком и третьими лицами степени ее независимости при конкретном контрольном испытании в соответствии с ГОСТ Р ИСО/МЭК 17025-2006 (пункт 4.15).

4.1.1 Лаборатория должна выявлять, поддерживать в актуальном состоянии и систематизировать данные о заинтересованности своих сотрудников и юридического

лица в целом, то есть о наличии обстоятельств, способных повлиять на достоверность результатов испытаний и заключений через действия этих сотрудников и решения должностных лиц лаборатории.

4.1.2 Лаборатория должна оценивать наличие заинтересованности заказчика контрольных испытаний в том или ином их результате. В случае выявления заинтересованности заказчика должны приниматься специальные меры к минимизации возможности его влияния на результат. О применении таких специальных мер должно указываться в заключении лаборатории.

4.1.3 Лаборатория может вводить внутреннее кодирование заказов, чтобы сотрудники, проводящие контрольные испытания, не имели информации о заказчике и предмете договора.

4.1.4 Лаборатория может предоставлять заказчику возможности для оценки выполнения заказа лабораторией и контроля хода испытаний. При этом не исключается возможность присутствия заказчика или независимых экспертов во время проведения испытаний (полностью или частично), если таковая необходимость имеется и если факт присутствия не повлияет на независимость испытаний.

Пример – Если лаборатория является компетентной, но не независимой (например, лаборатория, входящая в состав предприятия-производителя), то присутствие независимого эксперта по согласованию с лабораторией и заказчиком может быть условием независимости проведения испытаний

4.2 Лаборатория должна обеспечивать непредвзятость испытаний.

4.2.1 Лаборатория не должна немотивированно отказываться от контрольных испытаний.

4.2.2 Лаборатория по возможности всегда должна проводить испытания обезличенных образцов.

4.2.3 Лаборатория может самостоятельно обезличивать образцы, если заказчик не сделал этого, причем эту работу должны делать сотрудники, не принимающие в дальнейшем участия в контрольных испытаниях.

4.2.4 Лаборатория может проводить повторные испытания образцов, которые невозможно обезличить, другими сотрудниками лаборатории для проверки результата.

4.3 Лаборатория должна точно указывать предмет и погрешности испытания.

4.3.1 Лаборатория должна указывать источник испытанного образца. Образец может быть получен от заказчика или приобретен лабораторией (уполномоченным ею лицом) самостоятельно.

4.3.2 Лаборатория должна указывать метод отбора образца. Отбор случайного образца может осуществляться только в присутствии представителя лаборатории, функции которого может выполнять в том числе общественная организация потребителей или саморегулируемая организация.

4.3.3 Лаборатория должна указывать погрешности результатов испытания.

4.3.4 При возникновении ситуаций, когда контрольные испытания проводятся частично или полностью над теми образцами, над которыми испытания данной лабораторией уже проводились (например, сертификационные испытания по заказу органа по сертификации), лаборатория обязана сообщить об этом заказчику, который принимает решение о дальнейшем проведении испытаний в этой лаборатории.

4.3.5 Лаборатория может указывать статистические параметры достоверности и надежности применения результатов испытаний ею выборки экземпляров продукции к оценке состояния всего объема потребительской продукции на рынке (вероятности приобретения несоответствующего экземпляра).

4.4 Лаборатории обеспечивают раскрытие информации о своей деятельности.

Раскрытие информации может быть произведено путем размещения информации в сети Интернет и публикации в средствах массовой информации или предоставления информации о своей деятельности всем заинтересованным лицам.

4.4.1 Обязательные сведения:

- сведения об организационно-правовой форме лаборатории, ее учредителях, дате и месте государственной регистрации;
- отчеты об использовании имущества, если публикация таких отчетов обязательна для данной организационно-правовой формы;
- информация об области аккредитации;
- информация о количестве сличительных испытаний, в которых лаборатория принимала участие;
- информация об уровне квалификации сотрудников лаборатории.

4.4.2 Дополнительные сведения:

- информация об аккредитации в международных системах;
- информация о квалификации (награды, участие в конкурсах и т. п., наличие рекомендаций).

4.5 Лаборатории необходимо обеспечить конфиденциальность информации.

4.5.1 Информация о ходе и о результатах испытаний является конфиденциальной и передается только заказчику, если ее раскрытие не требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации или в соответствии с 7.1 и 7.2.

4.5.2 Обнародование или передача третьим лицам результатов испытаний лабораторией возможна только с согласия заказчика испытаний.

5 Требования к протоколу испытаний

5.1 Протокол испытаний должен содержать необходимые сведения о применяемых методах, средствах и условиях испытаний. Результаты испытаний, изложенные в протоколе, должны быть четкими, ясными, не допускающими двойственного прочтения и неверной трактовки. Они должны содержать ссылки на нормативные документы, в соответствии с которыми проводились испытания.

6 Хранение и возврат образцов

6.1 Целесообразно запрашивать у заказчика для испытаний не менее трех образцов для каждого вида потребительской продукции:

- один или более для проведения самих испытаний (образец в процессе испытаний может быть разрушен);
- один для контрольного хранения в лаборатории и для возможного последующего испытания;
- один или более для контрольного хранения у заказчика для возможного последующего испытания.

6.2 Единичный экземпляр образца для испытаний, предоставленный заказчиком, согласно предварительной договоренности может быть передан ему после испытаний. Лаборатории при этом целесообразно принять меры для защиты своих результатов испытаний (маркировка образца, взятие частицы образца, голографическая съемка и т. п.).

Если во время испытания образец был частично разрушен, то заказчику по предварительной с ним договоренности могут быть возвращены все уцелевшие фрагменты образца вместе с актом о характере разрушений. Если образец в ходе испытаний был полностью разрушен (исчерпан), то об этом по предварительной договоренности с заказчиком может быть выдан соответствующий акт.

7 Действия лаборатории при выявлении опасной продукции

7.1 При выявлении у потребительской продукции, находящейся в обращении, свойств, представляющих любую опасность для жизни и здоровья потребителей, лаборатория обязана в кратчайшие сроки проинформировать об этом заказчика с выдачей ему заключения и соответствующие государственные органы с запросом о мерах, которые будут предприняты государственным органом в соответствии с данной информацией.

7.2 При выявлении у образцов потребительской продукции, которая еще не находится в обращении (например, у опытного образца), свойств, представляющих любую опасность для жизни и здоровья потребителей, лаборатория обязана в кратчайшие сроки проинформировать об этом заказчика и выяснить у него происхождение образца. Если заказчик отказался сообщить о происхождении образца, лаборатория обязана передать информацию об этом в соответствующие государственные органы.

Пример – Форма письма в государственный орган, информирующего об опасности продукции.

В _____

Уважаемый _____
Информируем Вас о том, что _____ числа _____ месяца _____ года
лабораторией _____

_____ были проведены контрольные испытания образца № _____ по акту
обезличивания образцов от _____
номер акта _____ от _____ числа _____ месяца _____ года
Данные лабораторного исследования свидетельствуют о том, что

_____ (копия результатов лабораторных исследований прилагается).

Таким образом, проведенные исследования вышеупомянутого образца свидетельствуют о его опасности для _____ (здоровья, жизни и здоровья).

В связи с этим просим принять предусмотренные законом меры по отношению к товару (работе, услуге) и к его изготовителю (исполнителю) и распространителям.

МП, Подпись

8 Случаи недостоверности результатов испытаний

8.1 Каждый случай недостоверных результатов должен быть расследован самой лабораторией с целью выявления его причин и принятия корректирующих действий [1].

8.2 Заказчик, уже получивший недостоверную информацию, должен быть проинформирован лабораторией в кратчайший срок о наличии случая недостоверности результатов испытаний, и ему должна быть направлена достоверная информация, если она имеется, или предложено повторить испытания.

8.3 Лаборатория обязана провести за свой счет перепроверку результатов для устранения недостоверных результатов с оформлением нового протокола испытаний, результатов испытаний и заключений.

8.4 Лаборатория обязана согласовать с заказчиком совместные действия по отработке следствий, возникших в результате распространения информации, содержащей недостоверные результаты испытаний.

8.5 Лаборатория должна разработать предупреждающие действия для снижения вероятности случаев недостоверных результатов в будущем [1], в том числе рассмотреть вопрос о целесообразности регулярной внешней проверки квалификации лаборатории [3].

9 Способность защищать полученные результаты

9.1 Лаборатории необходимо предусмотреть меры по защите результатов испытаний.

9.2 Необходимо проводить испытания в соответствии с нормативными документами, протоколируя весь ход испытаний.

9.3 Оформление результатов испытаний, заключений, актов и другой выходной документации по результатам испытаний необходимо проводить в соответствии с существующими нормами.

9.4 К проведению испытаний и обработке их результатов не допускаются лица, не имеющие соответствующей квалификации.

9.5 В случаях очевидного или возможного конфликта интересов во время испытаний и/или обработке результатов испытаний лабораторией привлекается третья сторона (независимые эксперты, наблюдатели и т. п.).

9.6 Возможно фиксирование процесса испытаний и/или обработки результатов испытаний с помощью средств аудиовизуального контроля.

Библиография

[1] ГОСТ Р ИСО/МЭК 17025-2006 Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий

[2] ГОСТ Р 2011 Добросовестная практика в области защиты прав потребителей. Термины и определения

[3] ГОСТ Р 50.2.011-2005 Государственная система обеспечения единства измерений. Проверка квалификации испытательных (измерительных) лабораторий, осуществляющих испытания веществ, материалов и объектов окружающей среды (по составу и физико-химическим свойствам), посредством межлабораторных сличений

УДК

ОКС 03.120

Ключевые слова: добросовестная практика, контрольные испытания, испытательные лаборатории, испытательные центры, потребительская продукция, непредвзятость, независимость, опасная продукция.

Руководитель организации-разработчика

Автономная некоммерческая организация
«Российский институт потребительских испытаний» (АНО РИПИ)

директор _____ Виноградова И. В.
личная подпись

Руководитель
разработки
ведущий эксперт по работе с лабораториями и ИЦ _____ Волчек С. Г.
личная подпись

Исполнители

старший научный сотрудник _____ Арсеев А. И.
личная подпись

консультант-аналитик _____ Базлева Е. А.
личная подпись