
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ



НАЦИОНАЛЬНЫЙ
СТАНДАРТ
РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р
(проект, первая редакция)

**РУКОВОДСТВО ПО ДОБРОСОВЕСТНОЙ ПРАКТИКЕ
ДЛЯ КОНТРОЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ ПРОДУКЦИИ
(ДЛЯ ИСПЫТАТЕЛЬНЫХ ЛАБОРАТОРИЙ
И ИСПЫТАТЕЛЬНЫХ ЦЕНТРОВ)**

Настоящий проект стандарта не подлежит применению
до его утверждения

Москва
АНО РИПИ

Предисловие

Цели и принципы стандартизации в Российской Федерации установлены Федеральным законом от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании», а правила применения национальных стандартов Российской Федерации – ГОСТ Р 1.0–2004 «Стандартизация в Российской Федерации. Основные положения».

Сведения о стандарте

1 РАЗРАБОТАН Автономной некоммерческой организацией «Российский институт потребительских испытаний» (АНО РИПИ)

2 ВНЕСЕН _____

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ _____

4 ВВОДИТСЯ ВПЕРВЫЕ

Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодно издаваемом информационном указателе «Национальные стандарты», а текст изменений и поправок – в ежемесячно издаваемых информационных указателях «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ежемесячно издаваемом информационном указателе "Национальные стандарты". Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования – на официальном сайте национального органа Российской Федерации по стандартизации в сети Интернет.

Содержание

1	Область применения	1
2	Термины и определения	1
3	Общие положения	1
4	Требования к протоколу испытаний	3
5	Хранение и возврат образцов	3
6	Действия лаборатории при выявлении опасной продукции	3
7	Случаи с выявлением недостоверности результатов испытаний	4
8	Способность защищать полученные результаты	4
	Библиография	6

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

РУКОВОДСТВО ПО ДОБРОСОВЕСТНОЙ ПРАКТИКЕ ДЛЯ КОНТРОЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ ПРОДУКЦИИ (ДЛЯ ИСПЫТАТЕЛЬНЫХ ЛАБОРАТОРИЙ И ИСПЫТАТЕЛЬНЫХ ЦЕНТРОВ)

1 Область применения

1.1 Настоящий стандарт распространяется на деятельность лабораторий при проведении испытаний продукции по договору с субъектом потребительского рынка (физическим лицом, коммерческими, некоммерческими (в том числе общественными) организациями, средствами массовой информации, государственными и муниципальными органами).

1.2 Стандарт устанавливает принципы добросовестной практики, а также требования к документации, предоставляемой лабораториями в ходе контрольных испытаний.

1.3 Стандарт может применяться для иных испытаний продукции, в частности, при определении соответствия продукции ожиданиям потребителей (группы потребителей со специфическими требованиями).

2 Термины и определения

2.1 **контрольные испытания продукции:** Экспериментальное определение соответствия количественных и (или) качественных характеристик свойств продукции ее заявленным свойствам и нормам безопасности.

3 Общие положения

3.1 Лаборатория должна разрабатывать и применять меры, обеспечивающие ее независимость и возможность оценки заказчиком и третьими лицами степени ее независимости при конкретном контрольном испытании.

3.1.1 Лаборатория должна выявлять, поддерживать в актуальном состоянии и систематизировать данные о наличии заинтересованности своих сотрудников и юридического лица в целом.

3.1.2 Лаборатория должна оценивать наличие заинтересованности заказчика контрольных испытаний в том или ином их результате. В случае выявления заинтересованности заказчика должны приниматься специальные меры к минимизации возможности его влияния на результат. О применении таких специальных мер должно указываться в заключении лаборатории.

3.1.3 Лаборатория может вводить внутреннее кодирование заказов, чтобы сотрудники, проводящие контрольные испытания, не имели информации о заказчике и предмете договора.

3.1.4 Лаборатория может предоставлять заказчику возможности для оценки выполнения заказа лабораторией и контроля хода испытаний. При этом не исключается возможность присутствия заказчика или независимых экспертов во время проведения испытаний (полностью или частично), если таковая необходимость имеется и если факт присутствия не повлияет на независимость испытаний.

Пример – Если лаборатория является компетентной, но не независимой (например, лаборатория, входящая в состав предприятия-производителя), то присутствие независимого эксперта по согласованию с лабораторией и заказчиком может быть условием независимости проведения испытаний

3.2 Лаборатория должна обеспечивать непредвзятость испытаний.

3.2.1 Лаборатория должна проводить испытания обезличенных образцов всегда, когда это возможно.

3.2.2 Лаборатория не должна немотивированно отказываться от контрольных испытаний.

3.2.3 Лаборатория может самостоятельно обезличивать образцы, если заказчик не сделал этого, причем эту работу должны сделать сотрудники, которые не будут принимать участие в контрольных испытаниях.

3.2.4 Лаборатория может проводить повторные испытания образцов, которые невозможно обезличить, другими сотрудниками для проверки результата.

3.3 Лаборатория должна точно указывать предмет и погрешности испытания.

3.3.1 Лаборатория должна указывать источник испытанного образца. Образец может быть получен от заказчика или приобретен лабораторией (уполномоченным ею лицом) самостоятельно.

3.3.2 Лаборатория должна указывать метод отбора образца. Отбор случайного образца может осуществляться только в присутствии представителя лаборатории, функции которого может выполнять в том числе общественная организация потребителей или саморегулируемая организация.

3.3.3 Лаборатория должна указывать погрешности результатов испытания.

3.3.4 При возникновении ситуаций, когда контрольные испытания проводятся частично или полностью над теми образцами, над которыми испытания данной лабораторий уже проводились (например, сертификационные испытания по заказу органа по сертификации), лаборатория обязана сообщить об этом заказчику, который принимает решение о дальнейшем проведении испытаний в этой лаборатории.

3.3.5 Лаборатория может указывать статистические погрешности результатов относительно всего объема продукции, представленной на рынке. Информацию об объеме продукции лаборатория может запросить у производителя, продавца, государственных органов. Если точный объем продукции определить невозможно, то оценку этого объема можно вывести относительно известной доли продукции, представленной на рынке или с помощью интерполяции.

3.4 Лаборатории обеспечивают раскрытие информации о своей деятельности

Раскрытие информации может быть произведено путем размещения информации в сети Интернет и публикации в средствах массовой информации или предоставления информации о своей деятельности всем заинтересованным лицам.

3.4.1 Обязательные сведения:

– сведения об организационно-правовой форме лаборатории, ее учредителях, дате и месте государственной регистрации;

– отчеты об использовании имущества, если публикация таких отчетов обязательна для данной организационно-правовой формы;

– информация об области аккредитации;

– информация о количестве сличительных испытаний, в которых лаборатория принимала участие;

– информация об уровне квалификации экспертов.

3.4.2 Дополнительные сведения:

– информация об аккредитации в международных системах;

– информация о квалификации (награды, участие в конкурсах и т. п., наличие рекомендаций).

3.5 Лаборатории необходимо обеспечить конфиденциальность информации

3.5.1 Информация о ходе испытаний и о результатах испытаний является конфиденциальной и передается только заказчику, если ее раскрытие не требуется в случаях, оговоренных законодательством Российской Федерации или если в ходе исследования случайной выборки образцов не выяснилось, что товар представляет реальную угрозу жизни и здоровья.

3.5.2 Обнародование или передача третьим лицам результатов испытаний лабораторией возможна только с согласия заказчика испытаний.

4 Требования к протоколу испытаний

4.1 Протокол испытаний должен содержать необходимые сведения о применяемых методах, средствах и условиях испытаний. Результаты испытаний, изложенные в протоколе, должны быть четкими, ясными, не допускающими двойственного прочтения и неверной трактовки. Они должны содержать ссылки на нормативные документы, в соответствии с которыми проводились испытания.

5 Хранение и возврат образцов

5.1 Целесообразно предоставлять для испытаний не менее трех образцов для каждого вида товара (продукта):

— один или более для проведения самих испытаний (образец в процессе испытаний может быть разрушен);

— один для контрольного хранения в лаборатории и для последующей возможной экспертизы;

— один или более для контрольного хранения у заказчика для последующей возможной экспертизы.

Если образец для испытаний предоставлен в единичном экземпляре, то после испытаний он должен быть возвращен заказчику. В этом случае лаборатория должна предпринять меры к тому, чтобы иметь возможность защитить свои результаты. (Например, маркировка образца, взятие частицы образца, голографическая съемка и т. п.) Если во время испытания образец был частично разрушен, то заказчику возвращаются все уцелевшие фрагменты образца вместе с актом о характере разрушений. Если образец в ходе испытаний был полностью разрушен (исчерпан), то об этом выдается соответствующий акт.

6 Действия лаборатории при выявлении опасной продукции

6.1 При выявлении у продукции, находящейся в обращении, свойств, представляющих любую опасность для жизни и здоровья потребителей, лаборатория обязана в кратчайшие сроки проинформировать об этом заказчика с выдачей ему заключения и соответствующие государственные органы с запросом о мерах, которые будут предприняты государственным органом в соответствии с данной информацией.

6.2 При выявлении у образцов продукции, которая еще не находится в обращении (например, опытные образцы), свойств, представляющих любую опасность для жизни и здоровья потребителей, лаборатория обязана в кратчайшие сроки проинформировать об этом заказчика и выяснить у него происхождение образца. Если заказчик отказался

ГОСТ Р

(проект, первая редакция)

сообщить происхождение образца, лаборатория обязана передать информацию об этом в соответствующие государственные органы.

Пример – Форма письма в государственный орган, информирующего об опасности продукции.

В _____

Уважаемый _____

Информируем Вас о том, что _____ числа _____ месяца _____ года
лабораторией _____

_____ были проведены контрольные испытания образца № _____ по акту
обезличивания образцов от _____
номер акта _____ от _____ числа _____ месяца _____ года
Данные лабораторного исследования свидетельствуют о том, что

(копия результатов лабораторных исследований прилагается).

Таким образом, проведенные исследования вышеупомянутого образца свидетельствуют о его опасности для _____ (здоровья, жизни и здоровья).

В связи с этим просим принять предусмотренные законом меры по отношению к товару (продукту) и к его изготовителю и распространителям.

МП, Подпись

7 Случаи с выявлением недостоверности результатов испытаний

7.1 Каждый факт недостоверных результатов должен быть расследован силами лаборатории с целью выявления его причин.

7.2 Заказчик, уже получивший недостоверную информацию, должен быть проинформирован лабораторией в кратчайший срок о наличии факта недостоверности результатов испытаний и ему должна быть направлена достоверная информация, если она имеется, или предложено повторить испытания.

7.3 Лаборатория обязана провести за свой счет перепроверку результатов для устранения недостоверных результатов с оформлением нового протокола испытаний, результатов испытаний и заключений.

7.4 Лаборатория обязана согласовать с заказчиком совместные действия по отработке следствий, возникших в ходе оповещения производителя и/или продавца, информационные ресурсы и организации, которые получили недостоверную информацию.

7.5 Лаборатория должна провести анализ причин возникновения недостоверного результата и разработать меры предотвращения подобных случаев в будущем.

8 Способность защищать полученные результаты

8.1 Лаборатории необходимо предусмотреть меры по защите результатов испытаний.

8.2 Необходимо проводить испытания в соответствии с нормативными документами, протоколируя весь ход испытаний.

8.3 Оформление результатов испытаний, заключений, актов и другой выходной документации по результатам испытаний необходимо проводить в соответствии с существующими нормами.

8.4 К проведению испытаний и обработке их результатов не допускаются лица, не имеющие соответствующей квалификации.

8.5 В случаях очевидного или возможного конфликта интересов во время испытаний и/или обработке результатов испытаний лабораторией привлекается третья сторона (независимые эксперты, наблюдатели и т. п.).

8.6 Возможно фиксирование процесса испытаний и/или обработки результатов испытаний с помощью аудиовизуального контроля.

Библиография

[1] Научно-техническая работа «Проведение исследований и разработка механизма повышения эффективности оценки соответствия в сфере технического регулирования на основе использования равноуровневой оценки и взаимодействия испытательных лабораторий, органов государственного контроля и надзора и привлекаемых экспертных организаций за безопасностью и качеством товаров на потребительском рынке», разработчик: АНО «Российский институт потребительских испытаний», Москва, 2009 г.

[2] Научно-техническая работа «Разработка методики оценки испытательных лабораторий и ее апробирование», разработчик: АНО «Российский институт потребительских испытаний», Москва, 2009 г.

УДК

ОКС 03.120

Ключевые слова: добросовестная практика, контрольные испытания, испытательные лаборатории, испытательные центры, потребительская продукция, непредвзятость, независимость, опасная продукция.
