

**Пояснительная записка**  
**к первой редакции проекта национального стандарта**  
**«Взаимодействие с испытательными лабораториями**  
**при проведении испытаний потребительских товаров.**  
**Руководство для некоммерческих организаций»**

**1. Шифр соответствующего задания в программе разработки национальных стандартов**

1.9.111-1.005.19

**2. Основание для разработки стандарта**

Проект стандарта разрабатывается на основании Программы разработки национальных стандартов на 2019 год по ТК 111 «Защита прав потребителей на основе контроля продукции на стадиях обращения и при оказании услуг». Разработчик стандарта – Российский институт потребительских испытаний

**3. Краткая характеристика объекта стандартизации**

Объектом стандартизации является нормативно-методическое обеспечение для общественных, некоммерческих потребительских организаций по взаимодействию с испытательными лабораториями и лабораторными центрами при проведении испытаний потребительских товаров.

**4. Техничко-экономическое, социальное или иное обоснование целесообразности разработки стандарта (с указанием мотивированного решения о проведении этой работы на национальном уровне). Описание ожидаемой экономической, социальной или иной эффективности применения стандарта**

Настоящий стандарт распространяется исключительно взаимодействие общественных, некоммерческих потребительских организаций с испытательными лабораториями при проведении испытаний потребительских товаров.

Данный стандарт не распространяется на:

- Бюджетные организации, такие, как Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор) и иные бюджетные учреждения. Данные организации не являются некоммерческими потребительскими организациями
- Отраслевые союзы и ассоциации производителей. Данные организации не могут быть отнесены к потребительским. Испытания, проводимые данными организациями, не имеют в качестве основной цели защиту прав потребителей.

Данный стандарт распространяется на некоммерческие организации, основной целью которых согласно уставу является защита прав потребителей.

В процессе проведения испытаний на стыке взаимодействия потребительских организаций и испытательных лабораторий нередко возникают противоречия, так как испытательные лаборатории в основном имеют практику общения с производителями при сертификации продукции либо проверке ее качества в производственных целях. Целью испытаний, проводимых потребительскими организациями, является выявление опасных и некачественных товаров и продуктов питания, с последующим информированием о выявленных несоответствиях государственных структур и производителей данной продукции. Поэтому при проведении таких испытаний необходимо учитывать ряд существенных особенностей, это и правильный выбор лабораторий, и оценка достоверности результатов, их проверка, а также полнота сопроводительных документов, которая создаст необходимую доказательную базу при предоставлении результатов производителю продукции и органам контроля и надзора. Не соблюдение правил

взаимодействия с испытательными лабораториями может привести к тому, что результаты проведенных испытаний окажутся некорректными, либо их невозможно будет подтвердить документально с достаточной степенью доказательности и полученная в ходе таких испытаний информация окажется ошибочной либо бесполезной для потребительской организации, производителей, органов контроля и соответственно, потребителей.

Данный стандарт разработан на основе многолетнего опыта взаимодействия РИПИ и других НКО, деятельность которых направлена на защиту прав потребителей, с испытательными лабораториями при проведении испытаний потребительских товаров. Помимо рекомендаций и правил, стандарт содержит также разработанные РИПИ типовые формы документов, которые могут быть использованы потребительскими организациями при взаимодействии с испытательными лабораториями.

Соблюдение правил и рекомендаций, изложенных в данном стандарте, позволит потребительским организациям избежать ошибок и неточностей при проведении испытаний, сделает их деятельность более результативной, что, в конечном итоге, приведет к повышению качества потребительской продукции.

#### **5. Сведения о соответствии проекта стандарта федеральным законам, техническим регламентам или иным нормативным актам, которые содержат требования к объекту стандартизации**

Положения проекта стандарта соответствуют:

Закону Российской Федерации «О защите прав потребителей»;

Федеральному закону «О техническом регулировании».

ГОСТ Р 56691–2015 Безопасность потребительских товаров. Руководящие указания для поставщиков и распространителей продукции.

ГОСТ Р 54884—2011 Добросовестная практика в области защиты прав потребителей. Термины и определения.

ГОСТ Р 54883-2011 «Методика оценки качества услуг аккредитованных испытательных лабораторий и испытательных центров»

ГОСТ Р 54888–2011 Руководство по добросовестной практике для организаций по защите прав потребителей.

ГОСТ Р 54941-2012/Руководство ИСО/МЭК 46:1985 Сравнительные испытания потребительских товаров и связанных с ними услуг. Общие принципы

ГОСТ Р 58185-2018 Закупка образцов для проведения потребительских испытаний продукции. Руководство по добросовестной практике

#### **6. Сведения о соответствии проекта стандарта международному стандарту и о форме применения данного стандарта как основы разработки национального стандарта РФ**

Проект разрабатываемого стандарта не имеет аналогов среди международных стандартов.

#### **7. Сведения о взаимосвязи проекта стандарта со стандартами, утвержденными ранее и действующими в РФ в качестве национальных, а также предложения по их пересмотру, изменению или отмене**

Стандарт вводится впервые. Настоящий стандарт взаимосвязан со следующими документами:

1. ГОСТ Р 54883-2011 «Методика оценки качества услуг аккредитованных испытательных лабораторий и испытательных центров»
2. ГОСТ Р 54884—2011 «Добросовестная практика в области защиты прав потребителей. Термины и определения»
3. ГОСТ Р 54888–2011 «Руководство по добросовестной практике для организаций по защите прав потребителей»
4. ГОСТ Р 58185-2018 Закупка образцов для проведения потребительских испытаний продукции. Руководство по добросовестной практике

Введение нового национального стандарта не потребует пересмотра, изменения или отмены действующих национальных стандартов в этой сфере.

**8. Сведения о публикации уведомления о разработке проекта стандарта и его размещении в информационной системе общего пользования – на официальном сайте национального органа Российской Федерации по стандартизации в сети Интернет (после проведения данной процедуры)**

Уведомление о разработке проекта национального стандарта опубликовано на официальном сайте Государственного Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии ([www.gost.ru](http://www.gost.ru)) 09.10.2019г.

**11. Перечень исходных документов и другие источники информации, использованные при разработке стандарта, в том числе информация об использовании документов, относящихся к объектам патентного или авторского права**

Первая редакция проекта стандарта подготовлена на основе следующих документов:

1. ГОСТ Р 56691–2015 Безопасность потребительских товаров. Руководящие указания для поставщиков и распространителей продукции.
2. ГОСТ Р 54884—2011 «Добросовестная практика в области защиты прав потребителей. Термины и определения»
3. ГОСТ Р 54888–2011 «Руководство по добросовестной практике для организаций по защите прав потребителей»
4. ГОСТ Р 58185-2018 Закупка образцов для проведения потребительских испытаний продукции. Руководство по добросовестной практике

**12. Сведения о разработчике стандарта с указанием его почтового адреса, номера контактного телефона и адреса электронной почты**

Автономная некоммерческая организация «Российский институт потребительских испытаний»

Почтовый адрес: 105043, а/я 45

Телефон/факс: 8(910)471-99-90, 8(495)640-98-30

Интернет-сайт: <http://www.ripsi-test.ru/>


Адрес электронной почты: [info@ripsi-test.ru](mailto:info@ripsi-test.ru)

**Руководитель разработки стандарта**

Автономная некоммерческая организация «Российский институт потребительских испытаний»

Председатель Экспертного Совета РИПИ  Волчек С. Г.  
личная подпись

**Исполнитель**

Эксперт по проверкам безопасности  
потребительских товаров РИПИ  Ярмухаметова А. Ю.