

**Пояснительная записка**  
**к первой редакции проекта национального стандарта**  
**«Проведение испытаний потребительских товаров. Руководство для**  
**некоммерческих организаций»**

**1. Шифр соответствующего задания в программе разработки национальных стандартов**

1.9.111-1.004.19

**2. Основание для разработки стандарта**

Проект стандарта разрабатывается на основании Программы разработки национальных стандартов на 2019 год по ТК 111 «Защита прав потребителей на основе контроля продукции на стадиях обращения и при оказании услуг». Разработчик стандарта – Российский институт потребительских испытаний

**3. Краткая характеристика объекта стандартизации**

Объектом стандартизации является нормативно-методическое обеспечение для общественных, некоммерческих потребительских организаций по проведению испытаний потребительских товаров.

**4. Технико-экономическое, социальное или иное обоснование целесообразности разработки стандарта (с указанием мотивированного решения о проведении этой работы на национальном уровне). Описание ожидаемой экономической, социальной или иной эффективности применения стандарта**

Настоящий стандарт распространяется на проведение испытаний потребительских товаров общественными, некоммерческими потребительскими организациями.

Данный стандарт не распространяется на:

- Бюджетные организации, такие, как Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор) и иные бюджетные учреждения. Данные организации не являются некоммерческими потребительскими организациями
- Отраслевые союзы и ассоциации производителей. Данные организации не могут быть отнесены к потребительским. Испытания, проводимые данными организациями, не имеют в качестве основной цели защиту прав потребителей.

Данный стандарт распространяется на некоммерческие организации, основной целью которых согласно уставу является защита прав потребителей.

Заметный в последние годы рост гражданской активности населения приводит к увеличению интереса людей к качеству и безопасности потребительских товаров. По фактам обнаружения некачественных товаров граждане все чаще обращаются в потребительские организации, с просьбами о проверке приобретаемых товаров. Потребительское движение в стране набирает силу и растет количество организаций в разных регионах России, занимающихся проведением испытаний потребительской продукции. Однако, до сих пор этот процесс не достаточно регламентирован на законодательном уровне. Зачастую испытания потребительских товаров потребительскими организациями и НКО проводятся по эксклюзивным правилам, что создает множество проблем на стыке взаимоотношений производителей и организаций, проводящих испытания потребительской продукции. Конфликтные ситуации в этой сфере зачастую приводят к судебным процессам, что не способствует эффективности борьбы с фальсифицированной продукцией и некачественной продукцией. Принятый в 2012 г. ГОСТ Р 54941-2012/Руководство ИСО/МЭК 46:1985 «Сравнительные испытания потребительских товаров и связанных с ними услуг. Общие принципы» создан на основе

аутентичного перевода на русский язык международного документа и не адаптирован к российским реалиям, имеет очень общий, формальный характер. Документ такого малого объема (1,5 стр. текста стандарта) не может охватить с достаточно полно и детально весь процесс проведения испытаний, как это требуется.

Данный стандарт, регламентирующий проведение испытаний потребительских товаров потребительскими организациями и НКО, призван восполнить реальный пробел в существующей нормативной базе, сделает процедуру их проведения прозрачной для всех сторон, обеспечит эталонные ориентиры для потребительских и иных некоммерческих организаций.

#### **5. Сведения о соответствии проекта стандарта федеральным законам, техническим регламентам или иным нормативным актам, которые содержат требования к объекту стандартизации**

Положения проекта стандарта соответствуют:  
Закону Российской Федерации «О защите прав потребителей»;  
Федеральному закону «О техническом регулировании».  
ГОСТ Р 56691–2015 Безопасность потребительских товаров. Руководящие указания для поставщиков и распространителей продукции.  
ГОСТ Р 54884—2011 Добросовестная практика в области защиты прав потребителей. Термины и определения.  
ГОСТ Р 54888–2011 Руководство по добросовестной практике для организаций по защите прав потребителей.  
ГОСТ Р 54941-2012/Руководство ИСО/МЭК 46:1985 Сравнительные испытания потребительских товаров и связанных с ними услуг. Общие принципы  
ГОСТ Р 58185-2018 Закупка образцов для проведения потребительских испытаний продукции. Руководство по добросовестной практике

#### **6. Сведения о соответствии проекта стандарта международному стандарту и о форме применения данного стандарта как основы разработки национального стандарта РФ**

Проект разрабатываемого стандарта не имеет аналогов среди международных стандартов.

#### **7. Сведения о взаимосвязи проекта стандарта со стандартами, утвержденными ранее и действующими в РФ в качестве национальных, а также предложения по их пересмотру, изменению или отмене**

Стандарт вводится впервые. Настоящий стандарт взаимосвязан со следующими документами:

1. ГОСТ Р 54884—2011 «Добросовестная практика в области защиты прав потребителей. Термины и определения»
2. ГОСТ Р 54888–2011 «Руководство по добросовестной практике для организаций по защите прав потребителей»
3. ГОСТ Р 58185-2018 Закупка образцов для проведения потребительских испытаний продукции. Руководство по добросовестной практике

Введение нового национального стандарта не потребует пересмотра, изменения или отмены действующих национальных стандартов в этой сфере.

**8. Сведения о публикации уведомления о разработке проекта стандарта и его размещении в информационной системе общего пользования – на официальном сайте национального органа Российской Федерации по стандартизации в сети Интернет (после проведения данной процедуры)**

Уведомление о разработке проекта национального стандарта опубликовано на официальном сайте Государственного Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии ([www.gost.ru](http://www.gost.ru)) 09.10.2019г.

**11. Перечень исходных документов и другие источники информации, использованные при разработке стандарта, в том числе информация об использовании документов, относящихся к объектам патентного или авторского права**

Первая редакция проекта стандарта подготовлена на основе следующих документов:

1. ГОСТ Р 56691–2015 Безопасность потребительских товаров. Руководящие указания для поставщиков и распространителей продукции.
2. ГОСТ Р 54884—2011 «Добросовестная практика в области защиты прав потребителей. Термины и определения»
3. ГОСТ Р 54888–2011 «Руководство по добросовестной практике для организаций по защите прав потребителей»
4. ГОСТ Р 58185-2018 Закупка образцов для проведения потребительских испытаний продукции. Руководство по добросовестной практике

**12. Сведения о разработчике стандарта с указанием его почтового адреса, номера контактного телефона и адреса электронной почты**

Автономная некоммерческая организация «Российский институт потребительских испытаний»

Почтовый адрес: 105043, а/я 45

Телефон/факс: 8(910)471-99-90, 8(495)640-98-30

Интернет-сайт: <http://www.ripi-test.ru/>

Адрес электронной почты: [info@ripi-test.ru](mailto:info@ripi-test.ru)

**Руководитель разработки стандарта**

Автономная некоммерческая организация «Российский институт потребительских испытаний»

Председатель Высшего Совета РИПИ  
И.В.



Виноградова


Председатель Экспертного Совета РИПИ



Волчек С. Г.

**Исполнитель**

Эксперт по проверкам безопасности  
потребительских товаров РИПИ



Ярмухаметова А. Ю.